

Exigences Safran applicables aux prestataires externes

Safran requirements for external providers

Introduction

Objet	Ce document définit les exigences générales applicables aux prestataires participant à la réalisation de produit et services du groupe Safran.		
Purpose	This document defines the general requirements applicable to external providers involved in the manufacture of the Safran group products.		
Acteurs concernés	Les prestataires de Safran ainsi que leurs sous-contractants. Les sociétés du groupe Safran en tant que Prestataire de Safran. NOTA : les termes « Safran », « Prestataire », « Sous-contractant », « Donneur d'ordre », « Contrat », « Produit », etc., sont précisés dans le glossaire Safran (GRM-0037).		
Involved Actors	Safran external providers and their sub-contracting parties. Safran group companies as Safran external providers. NOTE: The terms “ Safran ”, “ Provider ”, “ Supplier ”, “ Sub-contracting party ”, “ Contracting Authority ”, “ Contract ”, “ Product ”, etc., are explained in the Safran glossary (GRM-0037).		
Niveau de protection	PUBLIC	Document sensitivity	PUBLIC
Communicabilité du document	Cette procédure est interne. Cependant elle peut être communiquée aux : • Tiers contractants, via les Responsables Centraux de la Sûreté - RCS - et les Responsables Achats, à l'occasion d'une contractualisation, à venir ou en cours, après accord sur les clauses contractuelles devant régir la relation ; • Partenaires et Clients dans le cadre d'échanges d'informations.		
Document communicability	This procedure is internal. However it may be disclosed to : • Contracting third parties, via the Company Security Officers and the Purchasing managers, on the occasion of a contract, either in progress or yet to come, after agreement on the contractual clauses that must govern the relation; • Partners and Clients as a part of information exchanges.		
Processus	Acheter	Process	Purchase

Périmètre d'application	Groupe Safran		
Scope	Safran group		
Date de première application	29/04/2013	Direction Responsable de l'approbation	Direction Qualité et Progrès
Index date effective	04/29/2013	Approved by	Quality and continuous improvement Division
Direction Responsable de la diffusion	Direction de l'Audit et du Contrôle Interne	Direction Responsable de la Gestion de la procédure	Direction des Achats
Dispatched by	Corporate Audit and Internal Control	Procedure Management	Purchasing Division

Formulaire GRF-0042 Ed : 4 – Rev : 0 du 03/03/2017.

Un trait vertical ou **un surlignage** indique si nécessaire, une mise à jour du texte par rapport à la précédente édition.Un **surlignage** indique une fonction clé.

Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété de Safran. Ils ne doivent être copiés ni communiqués à un tiers sans autorisation préalable et écrite de Safran.

Sommaire

Introduction	5
1 Synthèse des exigences de cette procédure	5
2 Principes et mise en œuvre des exigences Safran	6
2.1 Attentes de Safran	6
2.2 Organisation du document	7
2.3 Modalités de lecture du document	8
3 Documents de référence, termes et définitions	11
3.1 Documents de référence	11
3.2 Termes et définitions	12
Partie A – Exigences Générales	13
4 Contexte de l'organisme	13
4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte	13
4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées	13
4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité	13
4.4 Système de management de la qualité	14
5 Leadership	16
5.1 Leadership et engagement	16
5.2 Politique	18
5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme	18
6 Planification	19
6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités	19
6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre	19
6.3 Planification des modifications	19
7 Activités de support	19
7.1 Ressources	19
7.2 Compétences	21
7.3 Sensibilisation	21
7.4 Communication	22
7.5 Informations documentées	22
8 Réalisation des activités opérationnelles	24
8.1 Planification et maîtrise opérationnelles	24
8.2 Exigences relatives aux produits et services	27
8.3 Conception et développement de produits et services	31
8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes	35
8.5 Production et prestation de service	37
8.6 Libération des produits et services	43
8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes	47

9	Évaluation des performances	49
9.1	Surveillance, mesure, analyse et évaluation	49
9.2	Audit interne	50
9.3	Revue de direction	50
10	Amélioration	50
10.1	Généralités	50
10.2	Non-conformité et action corrective	51
10.3	Amélioration continue	51
Partie B – Jalonnement de la relation avec les prestataires		52
11	Introduction	52
12	Jalonnement de la relation avec les prestataires de production	53
12.1	Description générale	53
12.2	T2 – Notification de sélection	54
12.3	T3 – Lancement de projet	55
12.4	T4 – Lancement de la conception détaillée du processus de production série	55
12.5	T5 – Lancement du plan de validation industrielle	56
12.6	T6 – Lancement en production des pièces de mise au point et prototypes	56
12.7	T6.5 – Lancement de la production des premiers articles en condition série (pour FAI)	57
12.8	T7 – Lancement en production de la configuration série	57
12.9	T9 – Vérification de la capacité du processus à produire les pièces aux objectifs QCDRS	58
12.10	T10 – Revue de performance	58
12.11	T11 – Arrêt de la production	58
12.12	T12 – Clôture	59
13	Jalonnement de la relation avec les prestataires Hors Production	59
13.1	Description générale	59
13.2	T3 – Lancement du projet	60
13.3	T4 – Fin de conception préliminaire de la solution (optionnel)	60
13.4	T5 – Fin de définition de la solution	60
13.5	T7 – Fin de réalisation de la solution et préparation du support en service	61
13.6	T8 – Fin de qualification de la solution	61
13.7	T11 – Clôture du projet / Fin de contrat / Fin de transfert d'activités	61
Partie C – Annexes		62
14	Documents associés	62
15	Applicabilité de SAFe pour la typologie 'E' (Hors production)	62
15.1	Applicabilité SAFe et Niveau de certification requis selon le segment	

	d'achat	62
15.2	Matrice d'applicabilité des exigences selon le segment d'achat	63
16	Répertoire des évolutions / Records of revisions	125
	ENGLISH VERSION	64

Introduction

1 Synthèse des exigences de cette procédure

1. Les prestataires doivent appliquer les exigences normatives et réglementaires complétées des exigences spécifiques Safran spécifiées dans cette procédure.
2. Le respect de ces exigences doit être piloté et vérifié tout au long du cycle de vie du produit ou du service selon un jalonnement spécifié dans cette procédure.
3. La validation industrielle concernant les produits et services destinés à Safran doit être réalisée conformément aux principes spécifiés dans cette procédure.

2 Principes et mise en œuvre des exigences Safran

L'acceptation, par le Prestataire, d'un Contrat (ou d'une Commande) stipulant l'application du présent document tient lieu d'acceptation de son contenu, tout écart d'application doit faire l'objet d'un accord formel de Safran.

Note : dans le présent document le terme « Safran » désigne l'entité légale du groupe Safran émettrice du contrat ou de la commande.

2.1 Attentes de Safran

La mise en œuvre de ses politiques Achat, Qualité et Santé Sécurité Environnement (SSE) concerne l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du groupe Safran et implique en particulier ses prestataires.

À leur égard, les attentes de Safran sont :

- la satisfaction de ses propres clients (destinataires du produit ou service final),
- la livraison de produit et services conformes dans les délais prescrits à un coût optimisé,
- le respect des formalismes Safran : facture, bon de livraison, colisage , etc.,
- le pilotage d'une démarche d'amélioration continue suivant les 5 axes QCDRS :
 - **Qualité (Q)** : prévenir, contenir et traiter la non-qualité par l'application de méthodes reconnues,
 - **Coûts (C)** : améliorer l'efficacité de ses processus, facteur de compétitivité accrue pour Safran et ses clients,
 - **Délais (D)** : s'appuyer sur une Supply Chain robuste,
 - **Robustesse (R)** : mettre en œuvre des processus de développement et d'industrialisation qui garantissent la capacité et la capacité des moyens de réalisation du produit ou du service commandé,
 - **Santé – Sécurité – Environnement (S)** : intégrer les aspects SSE dans les objectifs de performance industrielle sur toute la vie du produit.
- le respect des réglementations en vigueur et des exigences Safran dans les domaines pour lesquels ils ont contracté avec Safran,
- l'intégration et la déclinaison des principes du développement durable par la publication et le déploiement d'une démarche de Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE).

La remise, par Safran, de documents (procédures, formulaires, etc.) au Prestataire est destinée à l'aider pour la réalisation du produit ou du service en lui faisant profiter, à titre de recommandation ou d'assistance, de son expérience. En aucun cas, le contenu de ces documents remis par Safran ne dégage le Prestataire de sa responsabilité de respecter toutes les exigences client, légales ou réglementaires.

De manière générale, le Prestataire est responsable de se procurer tous les documents non publiés par Safran (normes, règlements, etc.), au dernier indice en vigueur.

Safran se réserve le droit de :

- prendre les mesures curatives et correctives nécessaires et suffisantes pour endiguer la non-performance, le Prestataire ayant à sa charge le coût de ces mesures quand la non-performance relève de sa responsabilité,
- établir et partager au sein du Groupe une liste des prestataires ne satisfaisant pas les exigences Safran,
- ne plus consulter les prestataires figurant sur cette liste.

2.2 Organisation du document

Le document est composé de **trois** parties :

- **Partie A – Exigences Générales**

Afin d'en faciliter la lecture, cette partie est organisée selon les chapitres des normes ISO 9001 version 2015 et AS/EN/JISQ 9100/9110/9120 version 2016 (chapitres 4 à 10). Elle liste l'ensemble des exigences normatives et complémentaires aux normes requises par Safran.

Sur demande Safran, la conformité du Prestataire aux exigences de ce document doit être démontrée au travers de la Matrice de Conformité aux Exigences (MCE - formulaire **GRF-0033**, et son guide intégré).

***Note :** Lorsqu'une autre norme / réglementation est attendue, le Prestataire doit interpréter les titres et exigences associées selon le contexte de celle-ci.*

- **Partie B – Jalonnement de la relation vers les prestataires externes**

Cette partie présente le jalonnement à mettre en œuvre par le Prestataire au cours du cycle de vie du produit ou de la prestation. Il décrit l'objectif et les critères de passage de chaque jalon.

Cette partie est spécifique à un projet.

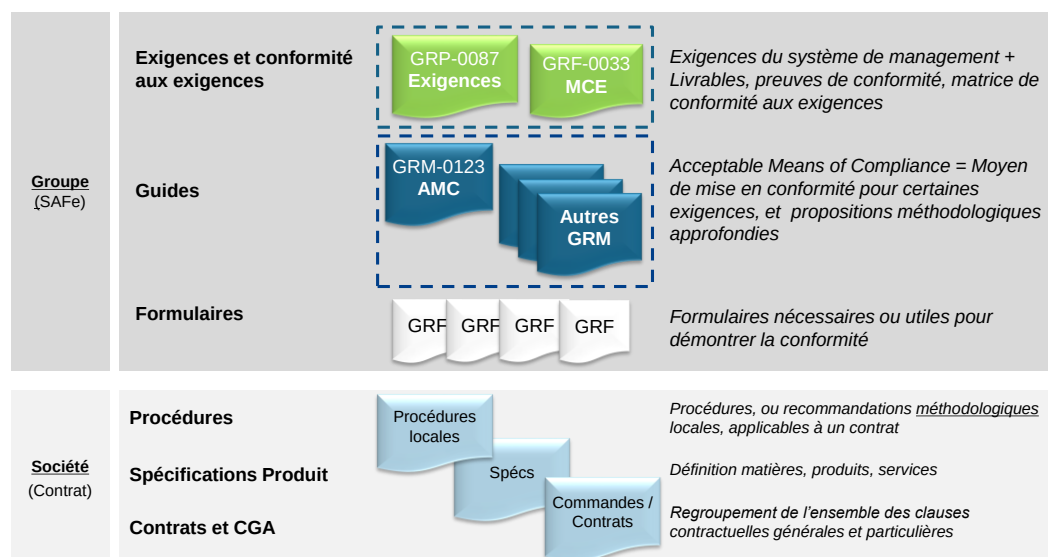
- **Partie C – Annexes**

Cette partie donne la liste des documents appelés dans le présent document, ainsi que des précisions sur le déploiement de **SAFe (SAfran exigences)** vers les prestataires d'achats pour la typologie d'activité 'E' telle que définie au tableau 2.

Il est complété du guide Prestataire (GRM-0123) et de divers formulaires (GRF).

Ce document est un document du groupe Safran. Il fait partie du système de management des prestataires, appelé SAFe, représenté par le schéma 1 comme suit :

Schéma 1 : Architecture du référentiel d'exigences du système de management



2.3 Modalités de lecture du document

2.3.1 Notions de secteurs et de typologies d'activité

L'applicabilité des exigences de ce document est déterminée en fonction de la destination du produit ou du service, définie par le secteur et la typologie d'activités :

- le secteur d'activité correspond au secteur dans lequel est utilisé le produit livré ou le service délivré par le Prestataire (cf. tableau 1).

Note : Pour les achats de typologie 'E', le secteur d'activité par défaut est donné au § 15.1, par segment d'achat Safran.

- la typologie d'activité correspond au type de prestation mise en œuvre par le Prestataire (cf. tableau 2).

Tableau 1 : Liste des secteurs d'activité

Code	Libellé des secteurs d'activité
S1	Moteurs civils et militaires
S2	Équipements et systèmes aéronautiques et spatiaux ,civils et militaires / Drones
S3	Cabine / Sièges
S4	Défense hors aéronautique
S5	Automobile / Ferroviaire
S6	Autres secteurs

Tableau 2 : Liste des typologies d'activité

Code	Typologie d'activité	Définition
A	Prestataire non concepteur	Prestataire qui fabrique un produit ou article à partir d'une définition fournie par Safran (plans, dossier de définition, etc.). <i>Note : Sont inclus tous les prestataires de procédés spéciaux et de contrôle non-destructifs, hors laboratoires indépendants et prestataires d'usinage d'éprouvettes, classés dans la typologie 'E'.</i>
B	Prestataire concepteur	Prestataire qui conçoit et fabrique un produit ou article à partir d'une spécification fournie par Safran. Il est responsable de la définition technique et en assure la gestion.
C	Revendeur, Distributeur	Prestataire effectuant l'achat, le stockage, le fractionnement et la vente des produits qui ne transforme pas, n'assemble pas ou ne modifie pas le produit acheté. Prestataire limité aux matières premières, aux pièces normées de l'industrie et aux pièces vendues sur étagères (COTS : Components Off The Shelf).
D	Prestataire d'Entretien Aéronautique	Exécution des tâches requises pour assurer le maintien de la navigabilité d'un produit ou d'un article, y compris les opérations de révision, de démontage, de nettoyage, d'inspection, de test, de remplacement et la réalisation d'une modification ou d'une réparation.
E	Prestataire Hors Production	Prestataire de produits, services ou matières non intégrés aux produits Safran. <i>Note : cette typologie d'activité inclut les sous-classifications définies dans le § 15.1.</i>
F	Prestataire interopération de production	Prestataire qui est responsable de la fabrication et/ou de l'inspection d'une partie spécifique du cycle normal de Safran et selon le dossier de fabrication de Safran.
G	Fabricant d'articles Catalogue, Standard, Normé (COTS)	Prestataire qui fabrique un article standard ou catalogue dont il a la responsabilité du dossier de définition, ou Prestataire qui fabrique un article conforme à une spécification publiée par une industrie ou une autorité reconnue, et dont toutes les caractéristiques sont définies par un texte ou un catalogue normatif civil ou militaire.

2.3.2 Ajustement des exigences aux secteurs et typologies d'activité

Le couple Secteur/Typologie du Prestataire est défini par Safran selon le tableau 3 et détermine les normes et standards applicables, ainsi que l'applicabilité des exigences complémentaires Safran.

Les exigences sont présentées sous forme de tableaux où les colonnes contiennent de gauche à droite les éléments suivants :

- l'identifiant de l'exigence,
- le libellé de l'exigence,
- les « secteurs d'activité » sur lesquels l'exigence est applicable,
- les « typologies d'activité » sur lesquelles l'exigence est applicable.

Exemples :

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
5.2.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
5.2.1a	Le Prestataire doit assurer le niveau de formation exigé par les démarches de prise en compte des Facteurs Humains.	S1 à S4	A,B,C,D, F

2.3.3 Convention

Le présent document utilise les termes suivants :

- le mot « doit » indique une exigence ;
- le mot « il convient de » indique une recommandation ;
- le mot « est possible de » indique une autorisation ;
- le mot « peut » indique une possibilité ou une capacité.

Les termes « type », « exemple », ou « par exemple : » indiquent des suggestions données à titre indicatif.

Les informations sous forme de « **Note** » sont fournies pour clarifier l'exigence associée ou en faciliter la compréhension.

3 Documents de référence, termes et définitions

3.1 Documents de référence

- ISO 9001 : Systèmes de management de la qualité – Exigences
- ISO 14001 : Systèmes de management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation
- ISO 14040 : Management environnemental – Analyse du cycle de vie – Principes et cadre
- ISO 17025 : Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais
- ISO 26000 : Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale
- ISO 20400 : Achats Responsables – Lignes directrices
- ISO 45001 : Systèmes de Management de la Santé et de la Sécurité – Exigences avec lignes directrices
- AS/EN/JISQ 9100 : Système de Management de la Qualité – Exigences pour les Organismes de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense
- AS/EN/JISQ 9110 : Systèmes de Management de la Qualité – Exigences pour les Organismes d'Entretien de l'Aéronautique
- AS/EN/JISQ 9120 : Systèmes de management de la qualité – Exigences pour les distributeurs de l'aéronautique, l'espace et la défense
- AS/EN/JISQ 9102 : Systèmes qualité – Exigences pour la revue premier article
- AS/EN/JISQ 9103 : Système de Management de la Qualité – Management de la variation des caractéristiques clefs
- AS/EN/JISQ 9115 : Systèmes de management de la qualité – Exigences pour les Organisations de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense - Logiciel livrable (Supplément à l'EN 9100)
- AS/EN/JISQ 9116 : Avis de modification (NOC) – Exigences
- AS/EN/JISQ 9117 : Délégation de l'inspection du produit avant livraison
- AS/EN/JISQ 9131 : Systèmes de management de la qualité – Documentation des non-conformités
- AS/EN/JISQ 9133 : Systèmes de management de la qualité – Procédures de qualification pour pièces aérospatiales normalisées
- AS/EN/JISQ 9136 : Analyse de cause racine et résolution de problème
- AS/EN/JISQ 9145 : Exigences pour une planification avancée de la qualité produit et un processus d'approbation des pièces de production
- AS/EN/JISQ 9146 : Programme de prévention des dommages causés par un corps étranger (FOD) – Exigences pour les Organismes de l'Aéronautique, l'Espace et la Défense
- EN 10204 : Produits métalliques – Types de documents de contrôle
- SCMH : Supply Chain Management Handbook, de l'International Aerospace Quality Group (IAQG)

- OHSAS 18001 : Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail – Exigences
- NF L00-015 : Management et assurance de la qualité – Déclaration de conformité
- NF Z40-350 : Prestations d'archivage et de gestion externalisée de documents – Archivage – Service et mise en œuvre des prestations
- AQAP 2070 : Processus mutuel de l'OTAN en matière d'assurance officielle de la qualité
- AQAP 2110 : Exigences OTAN D'assurance de la qualité pour la conception, le développement et la production
- ATA 106 Form : Part or Material Certification Form
- ATA Spec 2000 : E-business Specification for Material management
- ATA Spec 2200 : Information Standard for Aviation maintenance
- AS13000 : Problem Solving Requirements for Suppliers
- AS13001 : Supplier Delegated Product Release verification - Training Requirement
- AS13002 : Requirements for Developing and Qualifying Alternate Inspection Frequency Plans
- AS13003 : Measurement Systems Analysis Requirements for the Aero Engine Supply Chain
- AS13004 : Process Failure Mode and Effects Analysis (PFMEA) and Control Plans
- DO-178 : Software considerations in airborne systems and equipment certification
- DO-254 : Design Assurance Guidance for Airborne Electronic Hardware
- PART-21 : Règles d'application pour la certification de navigabilité et environnementale des aéronefs et produits, pièces et équipements associés, ainsi que pour la certification des organismes de conception et de production
- PART-145 : Règlements relatifs au maintien de la navigabilité des aéronefs et des produits, pièces et équipements aéronautiques, et relatifs aux agréments des organismes et des personnels participant à ces tâches

Note : Pour toutes les mentions PART-21 et PART-145 du présent document, il faut prendre en compte les réglementations locales applicables (exemples : EASA Part-21, FAR Part-21, etc.).

3.2 Termes et définitions

Les termes utilisés sont définis par les normes citées en référence.

Des termes complémentaires sont définis dans le glossaire (**GRM-0037**).

Rappel : Dans le présent document, et conformément à la norme ISO 9001, lorsque le terme « Prestataire » est utilisé, il faut lire « Prestataire externe ».

Partie A – Exigences Générales

4 Contexte de l'organisme

4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
4.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes

4.2 Compréhension des besoins et des attentes des parties intéressées

4.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-----	-----------------------------------	------	--------

4.3 Détermination du domaine d'application du système de management de la qualité

4.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-----	-----------------------------------	------	--------

4.4 Système de management de la qualité

4.4	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
4.4a	Le Prestataire doit disposer d'un système de management de la qualité certifié par un organisme de certification reconnu au niveau international et/ou agréé par une Autorité Nationale de Navigabilité (NAA) en regard des normes qui lui sont applicables. S'il n'est pas certifié au niveau requis, le Prestataire doit démontrer sa conformité aux exigences de la norme applicable (cf. tableau 3 de la GRP-0087).	Tous	Toutes
4.4b	Sur demande de Safran, la matrice de conformité GRF-0033 doit être complétée et signée par le Prestataire. La conformité aux exigences applicables doit être justifiée par l'enregistrement dans la matrice de conformité des références documentées (ex : procédures ; manuels ; listes ; etc.).	Tous	Toutes
4.4c	En cas d'écart non accepté par Safran, le prestataire doit présenter à Safran un plan d'action de mise en conformité.	Tous	Toutes
4.4d	Sur demande de Safran, le Prestataire doit établir un Plan d'Assurance Qualité Safran (PAQS), selon le formulaire GRF-0018. <i>Note : L'acceptation par Safran de ce PAQS ne dégage pas le Prestataire de sa responsabilité d'assurer la conformité de ses produits ou services aux exigences techniques, qualité, réglementaires ou à d'autres clauses du contrat d'achat.</i>	Tous	Toutes
4.4e	Le Prestataire doit démontrer qu'une bonne coordination est assurée entre tous les services, en particulier entre les services de conception, d'industrialisation, de production et de contrôle.	Tous	B

Tableau 3 : Normes et Agréments applicables pour le Système de Management

			Secteur d'activité					
			S1	S2	S3	S4	S5	S6
			Moteurs civils et militaires	Équipements et systèmes aéronautiques et spatiaux civils et militaires / Drones	Cabines /Sièges	Défense hors aéronautique	Automobile / Ferroviaire	Autres secteurs
Typologie d'activité	A	Prestataire non concepteur		AS/EN/JISQ 9100			AS/EN/JISQ 9100 ou ISO 9001 ⁽¹⁾ et/ou AQAP 2110	ISO 9001
	B	Prestataire concepteur		AS/EN/JISQ 9100 Et sur demande de Safran règlement établi par les autorités nationales de navigabilité pour les organismes de conception (PART/FAR/...-21J)			AS/EN/JISQ 9100 ou ISO 9001 ⁽¹⁾ et/ou AQAP 2110	ISO 9001
	C	Revendeur, Distributeur		AS/EN/JISQ 9120			AS/EN/JISQ 9120 ou ISO 9001 ⁽¹⁾	ISO 9001
	D	Prestataire d'Entretien Aéronautique	Toute activité d'entretien en dehors de la fourniture de pièces ou équipements de rechange	AS/EN/JISQ 9100 ou AS/EN/JISQ 9110 ou Agréments de réparations délivrées par des Autorités civiles ou militaires ou Intégration du Prestataire dans le Système Qualité du client Safran			AS/EN/JISQ 9100 ou AS/EN/JISQ 9110 ou ISO 9001 ⁽¹⁾ et/ou AQAP 2110	ISO 9001
			Fournitures de pièces ou équipements de rechange	AS/EN/JISQ 9120				ISO 9001
	E	Prestataire Hors production		AS/EN/JISQ 9100 ou ISO 9001, voire Norme 'métier' (AS/EN/JISQ 9120, ISO 17025, DO-178, NF Z 40-350, etc.), selon le niveau applicable défini par Safran dans la Matrice de Conformité aux Exigences (cf. § 15.1)				
	F	Prestataire Interopération de production		AS/EN/JISQ 9100	AS/EN/JISQ 9100 ou ISO 9001 ⁽¹⁾			ISO 9001
	G	Fabricant d'articles Catalogue, Standard, Normé (COTS)		ISO 9001 ou AS/EN/JISQ 9133 si demandé à la commande ⁽²⁾				ISO 9001

⁽¹⁾ A définir par Safran.

⁽²⁾ Il est rappelé que certains articles de définition normalisée (standards) ne peuvent être produits que par des prestataires détenteurs d'une certification obtenue auprès d'organismes reconnus selon les modalités définies par la procédure de qualification EN/AS/JISQ 9133.

5 Leadership

5.1 Leadership et engagement

5.1.1 Généralités

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
5.1.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
5.1.1a	Le Prestataire doit démontrer qu'il prend en compte et met en œuvre les critères d'une approche Développement Durable. Il doit en particulier : - définir un système de prévention des risques industriels s'appuyant sur les normes de protection de l'environnement et de protection sociale (par exemple ISO 14001 et OHSAS 18001, ISO 26000, ISO 45001, etc.), - prévenir les risques relevant de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) : Juridiques, environnementaux, opérationnels, économiques, sociaux, d'image, de défaillance, etc. L'engagement du Prestataire sur ces deux axes doit être formalisé par la signature de la charte Achats Responsables Safran (disponible sur le site Internet Safran sous la référence GRF-0164).	Tous	Toutes
5.1.1b	En cas d'événements avérés relevant de la RSE et relatifs à un contrat avec Safran sur un site du Prestataire ou de l'un de ses sous-traitants, le Prestataire doit réaliser une analyse causale et soumettre à Safran l'analyse et le plan d'action sans délais indus. À ce titre, le prestataire doit alerter Safran, en cas d'accident grave (décès, invalidité permanente, etc.) en cas d'accident environnemental avec atteinte à l'environnement, ou en cas d'injonctions ou de mises en demeure de l'administration sur les thèmes de la sécurité des personnes et de l'environnement.	Tous	Toutes
5.1.1c	Le Prestataire s'engage à déployer, piloter et communiquer dans son organisation une politique de Sécurité des Vols et mettre en place un Système de Gestion de la Sécurité (SGS) au niveau requis et dédié aux activités contractées pour Safran.	S1 à S3	D

5.1.1d	Le Prestataire s'engage à déployer dans son organisation la notion de culture juste (<i>'Just and Fair culture'</i>) envers son personnel et promouvoir l'exécution de toute tâche de maintenance dans un environnement non-punitif.	S1 à S3	D
5.1.1e	Le Prestataire doit aussi s'engager dans une démarche de dématérialisation des factures avec pour finalité la disparition totale des factures sur support "papier". Il devra mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour utiliser un format structuré de type « Échange de Données Informatisé » (EDI).	Tous	Toutes

5.1.2 Orientation client

5.1.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
5.1.2a	Le Prestataire doit permettre aux personnes désignées ci-dessous le libre accès à toutes les installations participant à la réalisation des fournitures de Safran ainsi qu'à la consultation de tous les enregistrements correspondants jusqu'à échéance de leur durée de conservation. Liste des personnes autorisées : • Représentants de Safran, • Autorités ou représentants mandatés des autorités, • Tierces personnes mandatées par Safran, • Donneurs d'ordre accompagnés des représentants Safran. Cette exigence inclut l'accès aux installations du Prestataire pour réaliser ou participer à des audits ou inspections (audits produit / process, de maturité, source inspection, etc.). Les exigences ci-dessus doivent être répercutées aux fournisseurs du prestataire. <i>Note : En cas d'audit ou d'inspection réalisés par Safran, le prestataire organisera ces audits et inspections et s'assurera de la disponibilité des personnes et moyens nécessaires à la réalisation de ces audits et inspections.</i>	Tous	Toutes
5.1.2b	Le Prestataire répondra dans les délais demandés à toute demande de la part de Safran de réunion ou d'informations supplémentaires ou de clarification.	Tous	Toutes

5.2 Politique

5.2.1 Établissement de la politique qualité

5.2.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
5.2.1a	Le Prestataire doit disposer d'une politique de prise en compte des Facteurs Humains.	S1 à S4	A,B,C,D, F
5.2.1b	Au titre de la mise en place d'un Système de Gestion de la Sécurité (SGS), le Prestataire de maintenance civile doit déployer une méthode de gestion des risques associés à toute prestation de réparation pour Safran, intégrant en particulier des actions réactives, proactives et prédictives et un objectif à atteindre en matière de Sécurité des Vols. <i>Note : Cette exigence est applicable uniquement aux organismes MRO détenteur d'un Agrément parmi ceux-ci : EASA et basé en France, CAAC-Chine, CAAS-Singapore ou CAAM Malaisie.</i>	S1 à S3	D

5.2.2 Communication de la politique qualité

5.2.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

5.3 Rôles, responsabilités et autorités au sein de l'organisme

5.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
5.3a	Le Prestataire doit décrire dans ses procédures qualité les responsabilités attribuées et les pouvoirs délégués à toutes les parties de l'organisation, y compris les partenaires et sous-traitants.	S1 à S4	Toutes
5.3b	Le dirigeant responsable du Prestataire, ou une personne désignée par lui, doit s'assurer que les responsabilités sont correctement exercées pour assurer la conformité des activités de conception aux exigences Safran.	S1 à S4	B

6 Planification

6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
6.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
6.1a	Le Prestataire doit mettre en place des actions pour : - prévenir les accidents SSE, - gérer ses risques SSE (incendie explosion, risque chimique, déversement, pollution, etc.), - minimiser ses impacts environnementaux (réduction des émissions gaz à effet de serre, des consommations d'eau ou des déchets, etc.).	Tous	Toutes

6.2 Objectifs qualité et planification des actions pour les atteindre

6.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-----	-----------------------------------	------	--------

6.3 Planification des modifications

6.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-----	-----------------------------------	------	--------

7 Activités de support

7.1 Ressources

7.1.1 Généralités

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
7.1.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes

7.1.2 Ressources humaines

7.1.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.1.2a	Le Prestataire doit intégrer la préservation des conditions de travail et d'emploi en minimisant le recours à des emplois précaires pour traiter les écarts d'adéquation charge / capacité sur le court, moyen et long terme.	Tous	Toutes

7.1.3 Infrastruc-ture

7.1.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.1.3a	Le Prestataire doit sécuriser ses infrastructures de façon à éviter toute utilisation frauduleuse de produits et services destinés à Safran.	Tous	Toutes
7.1.3b	Le Prestataire doit disposer d'un processus de veille réglementaire permettant de suivre régulièrement les réglementations en matière de sécurité, de santé et d'environnement qui lui sont applicables. Ce processus doit inclure une évaluation de la conformité et des plans d'actions en cas de non-conformité.	Tous	Toutes
7.1.3c	Pour les sites soumis à une classification environnementale (par exemple ICPE pour les sites en France, etc.), à une licence, à un permis ou à une autre autorisation d'un gouvernement, le Prestataire doit être en conformité avec les exigences associées.	Tous	Toutes
7.1.3d	Le Prestataire doit s'assurer que toutes ses données sont protégées des cyber/virus attaques.	Tous	Toutes

7.1.4 Environnement pour la mise en œuvre des processus

7.1.4	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.1.4a	Le Prestataire doit assurer et maintenir le niveau de formation exigé par les démarches de prise en compte des Facteurs Humains : Le prestataire doit mettre en place un programme approprié de formation et de sensibilisation aux facteurs humains, afin que chaque personne soit consciente dans leur activité quotidienne de l'impact des éléments affectent les performances humaines et les limitations personnelles. <i>Note : Le Prestataire doit démontrer le caractère opérationnel de la démarche (cf. § 10.2.1 de la norme AS/EN/JISQ 9100).</i>	S1 à S4	A,B,C,D,F

7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure

7.1.5a	Le Prestataire doit s'assurer que tous les moyens de contrôle sont étalonnés par un laboratoire approuvé au niveau national ou international (Exemples : COFRAC, UKAS, NIST, laboratoire certifié ISO 17025, etc.).	S1 à S5	Toutes
--------	---	---------	--------

7.1.5.1 Général	7.1.5.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.1.5.2 Traçabilité de la mesure	7.1.5.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.1.6 Connaissances organisationnelles	7.1.6	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes

7.2 Compétences

7.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.2a	Le Prestataire doit assurer le niveau de formation exigé par les démarches de prise en compte du Système de Gestion de la Sécurité (SGS) dans l'activité d'entretien aéronautique civile.	S1 à S3	D
7.2b	Toutes les activités doivent être effectuées par du personnel (y compris personnel temporaire et prestataires) compétent et formé aux outils, méthodologies et procédures applicables.	Tous	Toutes
7.2c	Le Prestataire doit mettre en œuvre un système de gestion des rédacteurs, vérificateurs et approbateurs des documents de conception : - critères de compétences et de formation, - conditions dans lesquelles l'autorisation est accordée, maintenue, suspendue ou révoquée, - liste des personnes autorisées par type de document de conception. Pour chaque personne autorisée, le dossier de formation et de qualification est consultable par Safran sur demande.	S1 à S4	B

7.3 Sensibilisation

7.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.3a	Le Prestataire doit sensibiliser son personnel sur les aspects fraudes et falsifications et établir un plan de prévention.	Tous	Toutes
7.3b	Le Prestataire doit informer son personnel de la possibilité d'informer directement Safran en cas de fraude ou falsification constatée via l'adresse générique Safran prévue à cet effet (safran@alertethic.com).	Tous	Toutes

7.4 Communica- tion

7.4	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.4a	En cas de sinistre impactant les enregistrements sous sa responsabilité ou de cessation d'activités, le Prestataire doit en informer immédiatement Safran par écrit .	Tous	Toutes
7.4b	Le Prestataire doit informer Safran sans délai indu de tout changement pouvant affecter Safran, notamment : • changement au niveau du management (incluant le responsable qualité), • départ d'un Délégué,aire, • fusion/acquisition, changement d'actionnaire, • évolution certification ou accréditation, • changement de système d'information : ERP (<i>Entreprise Resource Planning</i>), PLM (<i>Product Life cycle Management</i>), MES (<i>Manufacturing Execution System</i>), Contrôles, etc. • violation des systèmes de sécurité informatique (Cyber Security), • etc. Pour les évolutions de certification ou d'accréditation, ce délai est de 48 heures.	S1 à S4	Toutes
7.4c	Dans le cas où une MCE (GRF-0033) a été validée avec le prestataire, celui-ci doit informer Safran par écrit au moins une fois par an, et avant tout audit planifié par Safran ou une Autorité (si applicable), de toutes les modifications de principe des documents référencés dans cette matrice.	S1 à S4	Toutes

7.5 Informations documentées

7.5.1 Généralités

7.5.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

7.5.2 Création et mise à jour des informations documentées

7.5.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.5.2a	Les documents techniques de définition doivent être signés par un rédacteur, un ou plusieurs vérificateurs différents du rédacteur et un approbateur. En complément et sur demande de Safran, un rapport de relecture devra être fourni (<i>'proof reader certificate'</i>).	S1 à S4	B

7.5.3 Maitrise des informations documentées

7.5.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
7.5.3a	Le Prestataire doit conserver les enregistrements a minima selon les dispositions de durée indiquées pour chaque enregistrement dans le chapitre 6 du GRM-0123. <i>Note 1 : Les enregistrements sur supports magnétiques, optiques et électroniques doivent rester exploitables, même en cas d'évolution de la technologie ou du logiciel de lecture des enregistrements.</i> <i>Note 2 : Les pièces, échantillons matière ou échantillons micrographiques tels que définis dans le chapitre 6 du GRM-0123 doivent être protégés contre toute dégradation par des conditionnements appropriés.</i> <i>Note 3 : la destruction des enregistrements doit être tracée et sécurisée.</i>	S1 à S4	Toutes
7.5.3b	Le Prestataire doit permettre à Safran de reprendre ou faire reprendre, sous un format exploitable et par un tiers désigné par Safran, les enregistrements de propriété Safran dont il était dépositaire (y compris ceux conservés chez un sous-traitant).	Tous	Toutes
7.5.3c	Le Prestataire doit se conformer à toutes les exigences applicables en matière de contrôle des exportations, (ex : International Traffic in Arms Regulations (ITAR), Export Administration Regulations (EAR), European Institute of Public Administration (EIPA), Council Regulation (EC) No 428/2009 (Dual use goods), etc.).	Tous	Toutes

8 Réalisation des activités opérationnelles

8.1 Planification et maîtrise opérationnelles

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
8.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.1a	Dès la revue de contrat, le Prestataire doit réaliser une analyse de sa charge / capacité sur l'ensemble de sa Supply Chain. Cette analyse doit être revue annuellement et lors de toute évolution brusque et/ou significative de la demande. Le Prestataire doit alors en évaluer l'impact et alerter Safran. Note 1 : Cette analyse peut faire l'objet d'un tableau de bord périodique remis par le Prestataire à Safran. Note 2 : L'analyse d'impact peut être faite sur la base des règles de flexibilité décrites dans l'expression de besoin (ces règles s'articulent autour de périodes fermes, flexibles et prévisionnelles).	S1 à S5	A,B,C,D, E,G
8.1b	Le Prestataire doit désigner un Point Focal unique ayant autorité sur la fourniture de l'ensemble des éléments du projet : conception, industrialisation, qualité, tenue des performances, management de la Supply Chain, analyse des risques, etc.	Tous	A,B,C,D, E,G
8.1c	Le Prestataire doit mettre en œuvre un pilotage du projet (organisation, outils de pilotage, revues projets, points clés avec Client et/ou Autorités, gestion des ressources critiques) avec sa planification du jalonnement tel que défini dans la partie B. Sur demande, ces éléments doivent obtenir l'accord de Safran.	Tous	A,B,E
8.1d	Le Prestataire doit faire valider par Safran le passage de chaque jalon conformément aux critères définis dans la partie B. Note : Le Prestataire doit répondre dans un délai maximum de 5 jours ouvrés (avec les réserves qui pourraient s'avérer nécessaires) aux demandes liées au passage de jalons exprimées par Safran.	Tous	A,B,E
8.1e	Le Prestataire doit informer Safran en cas de changement majeur de son infrastructure ou de son schéma industriel (y compris transfert d'activité, etc.) et effectuer une analyse des risques relatifs à ce changement . Le Prestataire doit soumettre les conclusions de cette analyse de risque à Safran préalablement à la mise en œuvre de ces changements .	Tous	Toutes
8.1f	Dans le cas de transfert d'activité (d'un site du Prestataire à un autre, du Prestataire à un sous-contractant, d'un sous-contractant du Prestataire à un autre sous-contractant, etc.), un plan de transfert doit être défini et mis en œuvre. Ce plan	S1 à S5	A,B,C,D, F

	doit adresser au minimum les points suivants : - Analyse des risques liés au transfert et Planning, - Identification des compétences clés, - Validation (incluant LAI et PPAP/FAI), - Continuité des livraisons et Stocks de sécurité. Le plan de transfert doit être communiqué à Safran sur demande. <i>Note : voir GRM-0123 chapitre 15 et IAQG SCMH.</i>		
--	--	--	--

8.1.1 Gestion des risques liés aux activités opérationnelles

Pour garantir à ses clients le respect des engagements de qualité, coûts et délais de ses prestations, Safran est engagé dans une politique de gestion des risques, en cohérence avec sa stratégie SSE (Santé, Sécurité, Environnement), et demande à ses prestataires de s'engager dans une démarche similaire.

Le chapitre 5 du guide **GRM-0123** décrit les principes, outils et lignes directrices générales proposés par Safran pour aider le Prestataire dans cette démarche.

8.1.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.1.1a	Le Prestataire doit établir un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et celui-ci doit être testé une fois par an. Ce plan est communicable sur demande à Safran. <i>Note : L'élaboration d'un PCA est décrite au chapitre 7 du GRM-0123.</i>	Tous	Toutes
8.1.1b	Le Prestataire doit communiquer sans délai indu les risques pouvant impacter Safran accompagnés des plans de réduction de risque associés. <i>Note : L'analyse de risque doit être réalisée au moyen de la méthode décrite dans le chapitre 5 du GRM-0123 ou méthode équivalente.</i>	S1 à S4	A,B,C,D, F
8.1.1c	Pour prévenir toute rupture de la Supply Chain, le Prestataire doit définir un processus documenté de gestion des obsolescences pendant tout le cycle de vie du produit, de la conception au retrait du service en passant par la rechange. Ce processus doit intégrer à minima : - la détection au plus tôt des obsolescences, - la communication à Safran des obsolescences prévues et déclarées (notamment : composants, ingrédients, consommables, outils, procédés) pendant la conception et la vie en service, et des plans d'action associés (ex : solutions de remplacement, Last Buy Order, etc.).	Tous	Toutes

8.1.1d	Le prestataire doit évaluer les risques en matière de santé et sécurité au poste de travail (y compris risque chimique), et mettre en place les actions nécessaires pour les réduire.	Tous	Toutes
8.1.1e	Le prestataire doit mettre en place des équipements de protection (collective en priorité et individuelle si besoin) en adéquation avec les risques identifiés.	Tous	Toutes

8.1.2 Gestion de configuration

8.1.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.1.2a	Le processus de gestion de configuration mis en œuvre par le prestataire doit être approuvé par Safran.	S1 à S4	B
8.1.2b	Sur demande de Safran, le Prestataire doit fournir l'état de configuration du produit.	S1 à S4	B

8.1.3 Sécurité du produit ou du service

8.1.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.1.3a	Le Prestataire doit signaler à Safran dans les 24 heures suivant sa découverte, tout événement (y compris chez ses fournisseurs) pouvant affecter le fonctionnement du produit et ce à n'importe quelle étape de la vie du produit. <i>Note : Safran jugera en dernier ressort de l'impact des événements signalés sur la fiabilité et la navigabilité du produit.</i>	S1 à S4	B,D

8.1.4 Prévention des pièces contrefaites

8.1.4	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.1.4a	Le Prestataire doit planifier et mettre en œuvre un processus de prévention des pièces contrefaites en accord avec l'AMC associé dans le GRM-0123 .	S1 à S4	A,B,C,D,G

8.2 Exigences relatives aux produits et services

8.2.1 Communication avec les clients

8.2.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes									
8.2.1a	Au titre de la modification de son Système de Management de la Qualité, le Prestataire détenteur d'un agrément de maintenance doit fournir à Safran, à chaque mise à jour ou au minimum une fois par an, une copie de : • ses certificats d'agrément (EASA, FAA, CAAC, autres), • les listes de capacités correspondantes, y compris, s'il y a lieu, les documents annexes type 'Opérations Spécifications', • pour les organismes FAA basés aux USA : OP SPEC A449 FAA (plan anti-drogue / alcool), • la liste des sous-traitants agréés, sur demande de Safran.	S1 à S4	D									
8.2.1b	Le Prestataire certifié suivant un des standards de la série 9100 doit donner accès à Safran dans la base OASIS aux constats d'audits de certification.	Tous	Toutes									
8.2.1c	Le Prestataire doit garantir la mise à disposition des éléments de traçabilité des articles conformément au tableau ci-dessous. <table><tr><th></th><th>Sécurité des vols en cause</th><th>Autres cas (test de traçabilité de Safran inclus)</th></tr><tr><td>Dossiers moteurs</td><td>6 h*</td><td>1 jour ouvré</td></tr><tr><td>Autres dossiers ou articles</td><td>24 h*</td><td>2 jours ouvrés</td></tr></table> (*) heures consécutives		Sécurité des vols en cause	Autres cas (test de traçabilité de Safran inclus)	Dossiers moteurs	6 h*	1 jour ouvré	Autres dossiers ou articles	24 h*	2 jours ouvrés	S1 à S4	A,B,C,D, F,G
	Sécurité des vols en cause	Autres cas (test de traçabilité de Safran inclus)										
Dossiers moteurs	6 h*	1 jour ouvré										
Autres dossiers ou articles	24 h*	2 jours ouvrés										

8.2.2 Détermination des exigences relatives aux produits et services

- **Gestion des produits chimiques (y compris conformité au règlement REACH et risque d'obsolescence) :**

La mise en œuvre de certains procédés implique l'utilisation de substances ou mélanges chimiques pouvant présenter des risques pour la santé, la sécurité ou l'environnement. En complément des réglementations en vigueur, le groupe Safran requiert l'interdiction et/ou la restriction de l'utilisation, par ses prestataires et leurs sous-traitants, de certaines substances.

De plus, le groupe Safran invite ses prestataires et leurs sous-traitants, dans le strict respect des réglementations qui leur sont applicables, à privilégier pour une famille de procédés donnée les substances chimiques présentant un risque moindre, lorsque plusieurs choix sont possibles.

D'une manière générale, et conformément à la réglementation en vigueur, le groupe Safran demande à ses prestataires et leur sous-traitants de :

- prendre connaissance et respecter les préconisations et usages identifiés figurant dans les fiches de données de sécurité des substances chimiques mises en œuvre dans les procédés,
- mettre en œuvre les mesures de prévention et protection spécifiées dans les fiches de données de sécurité et/ou issues du résultat de l'évaluation des risques chimiques au poste de travail, conformément à la réglementation applicable en matière d'hygiène et sécurité.

8.2.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.2.2a	Le Prestataire doit respecter les exigences Safran (détaillées dans le tableau 4 de la GRP-0087) en terme d'utilisation des substances chimiques telles que décrites dans le GRM-0091, qu'elles soient utilisées de façon isolée ou contenues dans des mélanges (solution constituée de deux substances ou plus), utilisées pour le développement, la fabrication de pièces, le contrôle, le montage et/ou le démontage de sous-ensembles ou contenues dans les produits livrés aux sociétés du groupe Safran. À la demande de Safran, le Prestataire doit pouvoir présenter les justificatifs appropriés. <i>Note : La liste des substances chimiques dangereuses est donnée dans la liste « Banned Targeted External » (GRM-0091).</i>	Tous	Toutes

Tableau 4 : Règles sur les substances

	Conception / Industrialisation de nouveaux produits ou procédés	Production et Maintenance, avec une définition de conception figée (substance appelée dans les nomenclatures ou dans les procédés)
Substance B	Strictement interdite.	Strictement interdite.
Substance T1	Strictement interdite.	Substitution obligatoire. Un plan détaillé avec calendrier associé est exigé.
Substance T2	Interdite, sauf si impossibilité justifiée et accord des sociétés du groupe Safran. Si utilisation, la traçabilité est indispensable (cf. ci-dessous).	Substitution recommandée. Si utilisation, la traçabilité est indispensable (cf. ci-dessous).

8.2.2b	Si l'utilisation d'une substance classée T2 ne peut être écartée, le Prestataire doit fournir, pour accord à Safran, un dossier justificatif de l'emploi de celle-ci comprenant : - l'identité de la ou des substances, - le nom et les coordonnées de la personne ou des personnes qui introduisent la demande, - une analyse des solutions de remplacement, examinant les risques qu'elles comportent, ainsi que leur faisabilité technique et économique.	Tous	A,B,D,E, F
8.2.2c	Si l'utilisation d'une substance classée T2 est autorisée par Safran, le Prestataire doit joindre une déclaration attestant de l'emploi de cette substance a minima pour chaque référence unitaire livrée : - le nom de la substance ainsi que ses identificateurs (N° CAS), - la localisation de la substance, - la quantité de la substance présente sur la pièce finale ainsi que son pourcentage massique, - les règles à appliquer pour utiliser la pièce en toute sécurité.	Tous	A,B,D,E, F

• **Stratégie bas carbone :**

Safran travaille à la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de son périmètre d'influence. Les achats de biens et services constituent un des postes significatifs de son empreinte carbone. Safran associe sa Supply Chain dans cette stratégie au travers des exigences déclinées ci-dessous :

8.2.2d	À la demande de Safran, le Prestataire communiquera l'ensemble des éléments justifiant de la prise en compte des exigences de la Charte Achats Responsables (GRF-0164).	Tous	Toutes
8.2.2e	À la demande de Safran, le prestataire doit communiquer son plan d'action de réduction à 5 ans de ses émissions de gaz à effet de serre.	Tous	Toutes
8.2.2f	À la demande de Safran, le prestataire doit communiquer l'empreinte carbone (en équivalent CO2) des produits ou services livrés à Safran.	Tous	Toutes
8.2.2g	À la demande de Safran, le prestataire doit communiquer, pour les produits ou services livrés à Safran, les données nécessaires aux analyses de cycle de vie, y compris les hypothèses faites pour l'obtention de ces données.	Tous	B

8.2.3 Revue des exigences relatives aux produits et services

8.2.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.2.3a	Le Prestataire détenteur d'un agrément (EASA, FAA, etc.) doit informer Safran des Consignes de Navigabilité applicables (' Airworthiness Directive ') de tous les règlements spécifiés au contrat / commande qui auraient été omises au contrat / commande.	S1 à S3	B,D

8.2.4 Modifications des exigences relatives aux produits et services

8.2.4	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

8.3 Conception et développement de produits et services

8.3.1 Généralités

8.3.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	B,C,D,E
8.3.1a	Le Prestataire doit mettre en œuvre un processus de conception et de développement conforme aux exigences de la norme AS/EN/JISQ9145 (Advanced Product Quality Planning).	S1 à S4	B
8.3.1b	Sur demande de Safran, spécifiquement pour le logiciel embarqué, les activités de planification, conception, vérification et support doivent être effectuées en conformité avec les exigences de management de la qualité définies dans la norme AS/EN/JISQ 9115.	S1 à S4	B
8.3.1c	Le Prestataire doit : - assurer la déclinaison et la traçabilité entre les exigences de la spécification technique de besoin Safran et les spécifications techniques de son produit, - assurer la gestion des données de validation et de vérification de ces exigences.	S1 à S5	B
8.3.1d	Le prestataire responsable de la conception de ses produits doit initier une démarche d'écoconception de ses produits. <i>Note : Voir ISO 14040.</i>	Tous	B
8.3.1e	Le Prestataire doit mettre en œuvre les actions nécessaires pour maintenir l'environnement de conception et garantir la capacité à utiliser les données de conception tout au long de la vie opérationnelle du produit.	S1 à S4	B

8.3.2 Planification de la conception et du développement

8.3.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	B,D,E,G
8.3.2a	Le Prestataire doit soumettre à Safran pour acceptation la version initiale du plan de projet conformément à l'AS9145 et tout changement ultérieur.	S1 à S4	B
8.3.2b	Le Prestataire doit fournir et tenir à jour une matrice de communication détaillant les correspondants de chaque personne en interface. <i>Note : Cette matrice doit faire partie ou être référencée dans le plan de projet.</i>	S1 à S4	B

8.3.3 Éléments d'entrée de la conception et du développement

8.3.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	B,D,E,G
8.3.3a	Le Prestataire doit s'assurer que les documents et données techniques fournis par Safran, ainsi que leur révision, correspondent à la liste des documents contractuels définie dans le contrat, la commande et/ou la spécification technique.	S1 à S4	B
8.3.3b	Le Prestataire doit prendre en compte, lors de la conception du produit, les contraintes liées à la prévention, la détection et l'élimination des FOD ('Foreign Object Damage').	S1 à S4	B

8.3.4 Maîtrise de la conception et du développement

8.3.4	Exigences de la norme applicable.	Tous	B,D,E,G
8.3.4a	Sauf accord écrit de Safran, la maturité des solutions technologiques sélectionnées au plus tard lors de la fin de la conception préliminaire (jalon PDR) devra être supérieure à TRL 6 et MRL 6 (Technology / Manufacturing Readiness Level).	S1 à S4	B
8.3.4b	Dans le cas où le Prestataire est responsable de la qualification totale ou partielle du produit, il devra disposer d'un processus documenté reconnu par Safran pour la gestion des tests de qualification.	S1 à S4	B
8.3.4c	Le programme de tests doit être soumis à Safran pour approbation avant l'exécution des tests.	S1 à S4	B
8.3.4d	La liste des laboratoires réalisant les tests de qualification doit être soumise à Safran pour approbation avant l'exécution des tests (y compris les installations du Prestataire).	S1 à S4	B
8.3.4e	Le prestataire doit assurer et attester, avant les tests, au travers d'une déclaration de conformité signée par le représentant qualité désigné que : - les bancs de test et les équipements de mesure sont adaptés au test à réaliser et correctement calibrés, - l'installation de test ('test setup') permet de réaliser le test dans des conditions appropriées pour assurer la validité des résultats, - les échantillons de test (produits ou éprouvettes) sont conformes aux données de conception et de fabrication approuvées, - le test est effectué conformément aux procédures applicables, - tous les écarts acceptés par rapport aux dispositions applicables sont enregistrés avec la justification que ces écarts n'affecteront pas la validité des résultats de test.	S1 à S4	B

8.3.4f	Les rapports de test de qualification validés par un représentant autorisé du Prestataire et comprenant une déclaration de réussite / échec sont soumis à Safran pour revue et acceptation.	S1 à S4	B
8.3.4g	Tout problème de conception détecté par le Prestataire à n'importe quelle étape de la vie du produit, y compris ceux survenant sur un autre produit ou programme, qui pourrait remettre en cause la Déclaration de Définition et de Performances (DDP) du produit ou son planning de développement doit être communiqué à Safran.	S1 à S4	B

8.3.5 Éléments de sortie de la conception et développement

8.3.5	Exigences de la norme applicable.	Tous	B, D, E, G
8.3.5a	Le Prestataire doit établir une analyse de risque produit (AMDEC produit, etc.).	S1 à S4	B
8.3.5b	Le Prestataire doit disposer d'une procédure documentée acceptée par Safran pour la gestion du transfert des données de conception validées par Safran entre l'organisation de conception du Prestataire et l'organisation de production du Prestataire. Cette procédure s'applique également aux prototypes. Cet arrangement ou un arrangement intermédiaire similaire doit également couvrir la gestion de l'interface avec les organisations de production des sous-traitants.	S1 à S4	B
8.3.5c	Pour chaque produit, le Prestataire doit établir et fournir à Safran une Déclaration de Définition et de Performances (DDP) attestant que le produit est conforme aux exigences et détaillant les écarts éventuels. La DDP doit être signée par un représentant autorisé du Prestataire. Une mise à jour de la DDP doit être effectuée à chaque modification du produit ou des livrables impactant la DDP.	S1 à S4	B

8.3.5d	Lorsque le contrat demande au Prestataire de fournir la documentation technique relative à la maintenance et/ou à la réparation en service de son produit, le Prestataire doit disposer d'une procédure documentée acceptée par Safran qui adresse les points suivants : • préparation de la documentation de maintenance (incluant format et langage), • vérification de la cohérence technique (en particulier avec les spécifications techniques Safran du produit et avec les modifications et réparations approuvées correspondantes du produit), • relecture (vérification de la clarté, de la lisibilité, des fautes de frappe, etc.), • vérification de la faisabilité en atelier et de l'adéquation de la documentation technique (les preuves de ces vérifications doivent être conservées), • prise en compte des remarques et demandes de changement formulées par les utilisateurs de la documentation technique de maintenance, • validation de la documentation technique de maintenance par des personnes autorisées.	S1 à S4	B
8.3.5e	À la fin du processus de développement, le Prestataire doit analyser le déroulement passé du projet, puis définir et enregistrer les leçons à retenir pour les autres développements.	S1 à S4	B

8.3.6 Modifications de la conception et du développement

8.3.6	Exigences de la norme applicable.	Tous	B,C,D,E, G
8.3.6a	Sauf indication contraire de Safran, une fois l'étape de fin de conception détaillée (CDR) acceptée, toute modification du dossier de définition et des méthodes de réparation et de maintenance doit être gérée par le Prestataire via une demande de modification de conception. Le prestataire doit appliquer un processus de modification de conception conformément à la norme AS/EN/JISQ 9116. Toutes les modifications de conception doivent être approuvées par Safran, à moins qu'une délégation officielle n'ait été donnée au Prestataire. Les conditions de cette délégation doivent faire l'objet d'un accord formel entre le Prestataire et Safran. Les demandes de modification de conception doivent être formulées suivant les formulaires fournis par Safran, ou alternativement agréés par Safran.	S1 à S4	B

8.4 Maîtrise des processus, produits et services fournis par des prestataires externes

8.4.1 Généralités

8.4.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.4.1a	Sur demande Safran, le Prestataire doit mettre en place des dispositions garantissant l'approvisionnement de matières premières auprès d'un couple (producteur de matière / matière) ou (distributeur de matière / matière) approuvé par Safran. Tout écart doit être formellement approuvé par Safran.	Tous	A,C
8.4.1b	Avant toute sous-traitance d'activité de conception et/ou de qualification, le Prestataire doit soumettre à Safran la liste des fournisseurs concernés.	S1 à S4	B
8.4.1c	Dans le cas où le Prestataire, responsable contractuellement vis-à-vis de Safran de la conception et de la production du produit, décide de sous-traiter la production, un accord spécifique devra être mis en place entre le Prestataire et le sous-traitant de production pour la gestion et transfert des données de conception non approuvées (par exemple pour les prototypes et les échantillons d'essai) et des données de conception approuvées.	S1 à S4	B

8.4.2 Type et étendue de la maîtrise

8.4.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

8.4.3 Informations à l'attention des prestataires externes

8.4.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.4.3a	Le Prestataire doit décliner de manière documentée à ses sous-contractants les exigences applicables au « domaine d'activité » de ce document et de tout autre document relatif au contrat ou à la commande.	Tous	Toutes
8.4.3b	Le Prestataire doit s'assurer que les pièces ou ensembles destinés à l'entretien des matériels de Safran : • Neufs : sont produits et livrés avec un certificat libératoire émis par le détenteur d'un agrément de production. Les pièces produites sous PMA ('Part Manufacturer Approval') obtenu sans accord avec le fabricant d'origine ('Original Equipment Manufacturer') ne sont pas acceptées. • Réparés : sont réceptionnés accompagnés de leurs documents libératoires. Le document libératoire devra mentionner les données de maintenance utilisées. Pour rappel, seules des données de maintenance approuvées ('Instruction for Continuous Airworthiness') définies dans les manuels ou documentations validés par les Constructeurs ('Type Certificate Holders') ou Fabricant ('Original Equipment Manufacturer') ou l'Autorité compétente peuvent être utilisées. Les réparations approuvées sous le DOA ('Design Organization Approval') d'une autre organisation que le détenteur de certificat de type (TCH) ou le fabricant d'origine (OEM) ou approuvés par un DER ('Designated Engineering Representative') ont été préalablement validés par Safran avant toute utilisation sur des produits Safran. Concernant les pièces à durée de vie limitée ('Life Limited Parts'), il doit également s'assurer qu'elles n'ont jamais été en contact avec des pièces PMA ou ayant subi des réparations non prévues (comme indiqué ci-dessus).	S1 à S4	D

8.5 Production et prestation de service

8.5.1 Maîtrise de la production et de la prestation de service

8.5.1	Exigences de la norme applicable. <i>Note : Pour la mise en place de l'Auto-contrôle, se référer au chapitre 8 du GRM-0123.</i>	Tous	Toutes
-------	--	------	--------

8.5.1.1 Maîtrise des équipements, outillages et programmes d'essai

8.5.1.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
---------	-----------------------------------	------	--------

8.5.1.2 Validation et maîtrise des procédés spéciaux

Dans le cas de prestataires de procédés spéciaux imposés contractuellement par les clients de Safran, les exigences 8.5.1.2a et 8.5.1.2d ne sont pas applicables. Le Prestataire doit néanmoins respecter les exigences de qualification du client de Safran.

8.5.1.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.5.1.2a	Le Prestataire mettant en œuvre des procédés spéciaux pour Safran doit être accrédité Nadcap pour les PS listés dans le GRM-0135. Les Prestataires de typologie 'A' ou 'F' doivent déclarer Safran comme Client sur le site eAuditNet. <i>Note 1 : À défaut d'engagement dans le processus d'accréditation Nadcap sur les PS mis en œuvre, Safran se réserve le droit de demander au Prestataire de prendre en charge les surcoûts liés aux actions de surveillance qui pourraient être conduites par Safran. Les conditions financières sont détaillées dans le chapitre 12 du GRM-0123.</i> <i>Note 2 : Pour les laboratoires, une accréditation prononcée par un organisme faisant partie des accords de reconnaissances mutuelles EA / ILAC / IAF est acceptée en alternative de l'accréditation Nadcap.</i>	S1 à S4	A,B,E,F
8.5.1.2b	Le Prestataire doit intégrer la qualification des procédés spéciaux à son planning de mise en œuvre du schéma industriel retenu.	S1 à S4	A,B,E

8.5.1.2c	<u>Exigences particulières aux contrôles non destructifs :</u> Pour du matériel civil, le Prestataire doit être agréé PART-145 et/ou agréé FAR-145 selon l'autorité de surveillance du client pour le contrôle non destructif concerné.	S1 à S2	D
8.5.1.2d	Le Prestataire mettant en œuvre des procédés spéciaux doit, pour ses procédés spéciaux (essais laboratoires inclus) et ceux de ses sous-traitants, obtenir la qualification des PS formalisée par une attestation de qualification délivrée par la société détentrice de la définition du produit (cf. chapitre 12 du GRM-0123). L'attestation est délivrée par chaque société du groupe Safran détentrice de la définition des produits. Le tableau 5 de la GRP-0087 précise l'applicabilité de cette exigence de qualification des procédés spéciaux selon la typologie de prestation PS. Par défaut, la qualification d'un moyen est obligatoire lorsqu'il intervient sur un article semi fini ou fini. Note 1 : La validité des qualifications délivrées par Safran est spécifiée dans le chapitre 12 du GRM-0123. Note 2 : Le Prestataire doit intégrer la qualification des procédés spéciaux à son planning de mise en œuvre du schéma industriel retenu. Note 3 : Pour les essais laboratoires, les attestations de qualification sont valables pour l'ensemble des sociétés du groupe Safran détentrices de la définition.	S1 à S4	A, E, F
8.5.1.2e	Le Prestataire doit identifier, qualifier et surveiller ses procédés spéciaux, y compris les essais laboratoires et ceux de ses sous-traitants conformément à sa procédure et aux référentiels techniques appelés à la définition ou à la commande.	S1 à S4	B

Tableau 5 : Qualification selon le périmètre Prestataire

Périmètre Prestataire	Typologie de prestations Procédés Spéciaux (PS)	Qualification requise
Production neuve	Procédés Spéciaux sur article composant mécanique	Oui
	Procédés Spéciaux sur article sous ensemble électronique	Oui
	Procédés Spéciaux sur forgé, fonderie, matière/matériau Critique et Important	Oui ⁽¹⁾
	Procédés Spéciaux sur matière/matériau standard [ex : AMS]	Non, sauf spécification contractuelle
	Essais laboratoire / étude non certifiante	Non
	Essais laboratoire contribuant à la certification	Oui
	Essais laboratoire / mesures et essais de conformité du produit	Oui
	Procédé de récupération / série	Oui
	Essais laboratoire ingrédients	Non, sauf spécification contractuelle
Réparation	Procédé de réparation	Selon exigence société
	Essais laboratoire ingrédients / matériaux	Non, sauf spécification contractuelle

⁽¹⁾ : Les procédés à qualifier sont ceux qui déterminent ou vérifient l'état final d'utilisation du produit (Exemples : TTH, CND, TS, Labo, etc.).

8.5.1.3 Vérification des procédés de production

Sauf si explicitement demandé par Safran, les exigences **SAFE** de ce paragraphe 8.5.1.3 ('a' à 'f') ne s'appliquent pas dans les cas suivants :

- articles de développement non utilisés pour la certification / qualification du produit,
- ingrédients ne rentrant pas dans la définition du produit,
- composants électroniques,
- prestations de service,
- articles accompagnant le produit fini (outillage, obturation, etc.),
- articles aérospatiaux normalisés suivant la norme AS/EN/JISQ 9133, produits par des prestataires qualifiés ASD-CERT ou équivalent,
- prototype,
- matériels standards ou catalogue tels que définis dans l'AS/EN/JISQ 9102,
- prestations d'entretien aéronautique civile ou militaire.

8.5.1.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.5.1.3a	Le Prestataire doit démontrer que sa démarche de validation industrielle est conduite en accord avec les dispositions de l'industrialisation définies selon l'AS/EN/JISQ 9145. L'ensemble des jalons doivent être approuvés par Safran. À défaut, l'acceptation des écarts doit être formalisée au travers : - du Plan d'Assurance Qualité Safran (PAQS – GRF-0018), pour les prestataires de typologie 'A', - du plan projet, pour les Prestataires de catégorie 'B'. <i>Note 1 : Pour les prestataires de typologie 'A', se référer à la partie B de cette procédure.</i> <i>Note 2 : Pour les Prestataires de typologie 'B', se référer au chapitre 13 du GRM-0123.</i> <i>Note 3 : Pour l'ensemble des Jalons qui seraient non validés, le Prestataire doit proposer un plan d'action et le faire approuver par Safran.</i>	S1 à S4	A,B
8.5.1.3b	Le Prestataire doit réaliser un 'contrôle premier article' conformément à la norme AS/EN/JICQ 9102 et faire approuver par Safran le jalon 'FAIR' (I3/T7) avant la livraison des premiers articles. <i>Note : En cas de libération d'article dont le jalon 'FAIR' (I3/T7) n'est pas validé, le Prestataire doit :</i> - identifier les exigences non satisfaites, - décrire les actions alternatives mises en place pour assurer l'acceptabilité des articles libérés, - proposer un plan d'action pour satisfaire ces exigences dans le futur, - obtenir l'accord formel de Safran avant libération des articles.	S1 à S4	A
8.5.1.3c	Pour toute évolution d'un des paramètres ou critères d'un DVI-PPAP existant, le Prestataire doit réaliser préalablement une évaluation des risques et un plan d'action associé approuvés par Safran. <i>Note : selon GRF-0160 pour la typologie 'A'.</i>	S1 à S4	A,B
8.5.1.3d	Le Prestataire doit soumettre à Safran une nouvelle validation industrielle pour toute interruption de fabrication supérieure à 24 mois. <i>Note : Le début de la période des 24 mois correspond à la date de la dernière opération de la gamme sur le dernier produit.</i>	S1 à S4	A,B

8.5.1.3e	Le Prestataire doit soumettre à Safran une nouvelle validation industrielle pour toute interruption de réparation supérieure à 24 mois. <i>Note : Le début de la période des 24 mois correspond à la date de la dernière opération de la gamme sur le dernier produit.</i>	S1	D
8.5.1.3f	Le Prestataire doit mettre en œuvre des méthodes d'analyse de ses systèmes de mesure (Measurement System Analysis – MSA). <i>Note : Se référer à l'AS13003 pour le secteur 'S1'.</i>	S1 à S4	A,B

8.5.2 Identification et traçabilité

8.5.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.5.2a	Le Prestataire doit mettre en œuvre une traçabilité des produits et services fournis. En particulier, le Prestataire doit gérer les numéros individuels ou de lots des produits lorsque ces numéros sont fournis par Safran.	S1 à S4	A,B,C,F, G
8.5.2b	Le Prestataire doit assurer la traçabilité des éléments réparés (Part Number, Serial Number) et des opérations effectuées (identification opérateur, date et signature / tampon, ou tout autre système valide). Cette traçabilité doit être assurée en tout point et à tout moment.	S1 à S4	D
8.5.2c	Le Prestataire doit assurer, dans ses propres locaux, une séparation physique entre les pièces confiées pour réparation par Safran (Typologie 'D') et les pièces de production neuves.	S1 à S4	D
8.5.2d	En l'absence d'exigences relatives à l'identification et au marquage, spécifiées par Safran, les exigences ATA spec 2000 et ATA spec 2200 sont applicables.	S1	B

8.5.3 Propriété des clients ou des prestataires externes

8.5.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.5.3a	Le retour des moyens et équipements mis à la disposition du Prestataire pour l'exécution du contrat doit être effectué conformément aux conditions définies par Safran.	Tous	Toutes
8.5.3b	Les articles mis à disposition par Safran non conformes (pièces, moyens, équipements, etc.) retournés à Safran pour traitement doivent porter la mention visible, en caractères rouges, sur le bordereau de livraison : « PIECE NON CONFORME RETOURNEE ». Lors de la livraison, ces articles ne doivent être mélangés avec des produits conformes.	Tous	Toutes

8.5.4 Préservation

8.5.4	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.5.4a	Le Prestataire doit effectuer une analyse de risque concernant les opérations de nettoyage, et la présence de corps étrangers. En cas de risque identifié, le Prestataire doit mettre en place un programme de prévention de dommages causés par un corps étranger selon l'AS/EN/SJAC 9146.	S1 à S4	A,B,C,D, F,G

8.5.5 Activités après livraison

8.5.5	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.5.5a	Le Prestataire non certifié PART-145 doit systématiquement établir un Dossier de Validation d'Entretien (DVE) et soumettre toute évolution (gamme, etc.) à Safran pour accord et mise à jour du DVE. Dans le cas d'un Prestataire certifié PART-145, un DVE peut être requis sur demande de Safran, et ses évolutions doivent être gérées par le Prestataire. <i>Note : Pour la rédaction du DVE, se référer au chapitre 14 du GRM-0123.</i>	S1 à S4	D
8.5.5b	Sur demande, le Prestataire doit assister Safran dans le cadre des investigations et enquêtes concernant les événements en service : - Accident, incident ou panne impliquant un produit conçu par le Prestataire, - Assistance pour la définition des mesures correctives ou conservatoires (ex. fourniture de données contribuant à la rédaction des consignes de navigabilité). Les résultats des investigations et analyses effectuées par le Prestataire doivent être communiqués à Safran dans les délais requis	S1 à S4	B,D

	lors de la demande, ou à défaut au plus tard 60 jours après.		
--	---	--	--

8.5.6 Maîtrise des modifications

8.5.6	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

8.6 Libération des produits et services

8.6	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
8.6a	Le Prestataire doit livrer le produit ou service accompagné des informations documentées attestant de sa conformité par rapport à la commande et aux réglementations en vigueur conformément aux tableaux 6 et 7 de la procédure GRP-0087 .	Tous	Toutes
8.6b	Les conditions générales logistiques (CGL) doivent être respectées. Le Prestataire doit s'assurer que les documents d'accompagnement sont explicitement associés aux produits et accessibles sans en rompre le conditionnement. Il ne devra y avoir qu'une référence par colis.	Tous	Toutes
8.6c	À la demande de Safran le Prestataire doit désigner un représentant DPRV (<i>'Delegated Product Release Verification'</i>) et déployer la démarche EN 9117 et AS13001 selon le chapitre 11 du GRM-0123 .	S1 à S4	A,B
8.6d	Les caractéristiques cosmétiques acceptées par Safran doivent être vérifiées lors du processus de libération du produit.	Tous	A,B,E,F
8.6e	Le Prestataire doit livrer des produits dont la durée de validité est au moins égale à 80% de leur durée limite de stockage (produits soumis à date de péremption).	Tous	A,B,C,D,E,G
8.6f	Dans le cas où le Prestataire reçoit de Safran un produit libéré pour utilisation en production avant que toutes les activités de surveillance et de mesure aient été réalisées, il doit en assurer la traçabilité. Le Prestataire ne peut livrer l'ensemble intégrant ce produit que sous réserve de la levée de la prélibération initiale. <i>Note : Lorsqu'un produit est libéré pour utilisation en production avant d'avoir accompli toutes les activités de vérification exigées, l'autorisation de livraison anticipée est initialisée et validée par Safran.</i>	S1 à S4	A,F
8.6g	À la demande de Safran, le Prestataire doit faire qualifier ses bancs d'essais par Safran.	S1 à S4	A,B,D

8.6h	Le Prestataire doit établir des contrôles pour les supports officiels d'approbation utilisés (par exemple : tampons, signatures électroniques, mots de passe, etc.). Le personnel chargé de déclarer la conformité du produit doit être sensibilisé aux responsabilités que représente l'attribution de ces supports en termes de sécurité de fonctionnement du produit final. Cette sensibilisation doit être axée sur : - la propriété incessible de ces moyens d'approbation et l'importance du niveau d'engagement de leur propriétaire (y compris le comportement éthique), - l'importance de ces moyens d'approbation qui garantissent la conformité et donc le fonctionnement sûr du produit final, - l'interdiction de: - valider la conformité du produit par anticipation des contrôles physiques et/ou visuels, - valider la conformité du produit à distance, - utiliser ou exploiter de faux documents (par exemple : certificat de conformité, certificat matière, etc.), - falsifier des documents garantissant la conformité.	Tous	Toutes
------	--	------	--------

**Tableau 6 : documents attestant de la conformité
pour les produits et services des typologies 'A' à 'C' et 'E' à 'G'**

Documents attestant de la conformité	
Tous	Déclaration de Conformité établie suivant les dispositions appelées à la commande ou au contrat (ou à défaut suivant l'AMC 8.6a du GRM-0123), et complétée, si applicable, des exigences relatives au Contrôle des Exportations (ITAR par exemple). Si le produit est soumis à validation industrielle selon le § 8.5.1.3 : la référence de ce dossier de validation industrielle (numéro et indice), ou à défaut le lieu de fabrication du matériel fabriqué et approuvé par Safran, doit être systématiquement référencé sur la déclaration de conformité.
Exception	
Neuf navigable (Secteurs S1,S2,S3)	Certificat libératoire autorisé par une Autorité Nationale (Ex. : EASA Form 1 / Tag FAA 8130-3 – Statut 'NEW') sous réserve de confirmation formelle par Safran que les données de définition sont approuvées (ex : 'Statement of Approved Design Data').
Compléments	
Achats / Revente (Secteurs S1,S2,S3,S4 + Typologies 'C' & 'E')	Une copie de la Déclaration de Conformité du fabricant doit être fournie à Safran.
Matière première	Rapport de contrôle et d'essai suivant les dispositions appelées à la commande ou au contrat, ou à défaut suivant la norme EN 10204 ou équivalent.
Équipement	Procès-Verbal d'Acceptation (PVA)
Outillage	Rapport de contrôle
Produit sous forme d'éléments non solidaires (trousses de rattrapage, kits, etc.)	La nomenclature de constitution pour chaque ensemble si demandée.
Produit avec restrictions d'emploi	Les documents d'accompagnement doivent mentionner les restrictions d'emploi.

Tableau 7 : documents attestant de la conformité pour les produits et services de la typologie 'D'

La liste des documents attestant de la conformité est spécifiée au contrat ou à la commande. De façon usuelle, il sera demandé selon les cas :

Secteurs 'S1' à 'S3' – Activités civiles		Secteurs 'S1' à 'S4' – Activités militaires ou Défense
Maintenance ou Réparation complète		
Tout prestataire	Certificat(s) libérateur(s) autorisé(s)*	Certificat(s) libérateur(s) autorisé(s) ou Déclaration de Conformité Déclaration de conformité selon AQAP 2070 pour le matériel de l'OTAN
	Life Limited Parts Status + Preservation Tag	Fiche matricule pour les matériels concernés
	Rapport d'inspection	
Interopération sur réparation		
Prestataire non agréé PART-145 / Hors CND	Déclaration de Conformité	
Prestataire agréé PART-145 / Hors CND	Certificat(s) libérateur(s) autorisé(s)*	Certificat(s) libérateur(s) autorisé(s)* ou Déclaration de Conformité
Prestation CND	Certificat(s) libérateur(s) autorisé(s)* ou Déclaration de Conformité	
Prestation de service 'Engine Maintenance On Site' (E.O.M.S.)		
Tout prestataire	Certificat(s) libérateur(s) autorisé(s)*	-
+ Pour les prestataires du secteur S1, selon intervention	Livret d'Intervention Moteur + Loose kit inventory + Quick Engine Change inventory +Missing Parts List + Inspection Report + Life Limited Parts Status + Preservation Tag	
Article de rechange (stockiste distributeur)		
Standard	Déclaration de Conformité du Prestataire + Déclarations de Conformité des fabricants	
Neuf	Certificats libérateurs autorisés de production (selon PART-21)	Certificats libérateurs militaires autorisés de production
	Déclaration de Conformité du fabricant	
Occasion navigable	Certificats libérateurs autorisé* (selon PART-145)	Certificats libérateurs militaires autorisés des réparateurs
	Traçabilité depuis leur mise en service des pièces à durée de vie limitée**	
	Déclaration ATA 106 du Prestataire reliée clairement au certificat libérateur	Déclaration de Conformité du réparateur
	Cycles de l'équipement /pièce (TSN/CSN – TSO/CSO)	-
	Non Incident Statement (NIS) – Attestation de non incident/accident** établi par le dernier opérateur et/ou le dernier organisme de maintenance	
	Dernier utilisateur connu	

Non navigable (à réparer)	État exact du matériel	
	Traçabilité des différents opérateurs	
	Traçabilité depuis leur mise en service des pièces à durée de vie limitée***	
	Motif de non-navigabilité	-
	Cycles de l'équipement /pièce (TSN/CSN – TSO/CSO)	
	'Non Incident Statement' (NIS) – Attestation de non incident/accident** établi par le dernier opérateur et/ou le dernier organisme de maintenance	
Équipement		
Procès-Verbal d'Acceptation		
Pièces primaires de réparation		
Tout prestataire	Déclaration de Conformité + Rapport de contrôle + Certificat Matière	
	Certificat libératoire autorisé des CND sous-traités	-

(*) (**) (***) : Cf. Manuel Prestataire (**GRM-0123**), chapitre **4** (AMC).

8.7 Maîtrise des éléments de sortie non conformes

Ces exigences sont applicables pour toute non-conformité aux exigences spécifiées déclarée sur des produits ou services déjà livrés (notification de non-conformité) ou sur des produits ou services en cours de réalisation (demande de dérogation).

8.7	Exigences de la norme applicable. <i>Note : En cas de découverte de non-conformités (produit ou documentaire) chez Safran, les pièces pourront être retournées pour remise en conformité aux exigences de Safran.</i>	Tous	Toutes
8.7a	En cas de non-conformité sur produit livré, décelée par lui ou par ses prestataires ou par Safran ou par ses Clients, le Prestataire doit : - sous 24 heures , déclarer les notifications de non-conformité sur produits livrés, et - appliquer l'AS13000 (8D) et/ou l'AS/EN/JISQ 9136 (9S). <i>Note 1 : Safran se réserve le droit de répercuter au Prestataire tout ou partie des coûts inhérents au traitement de cette non-conformité.</i> <i>Note 2 : Pour les prestataires de typologie 'E', les standards cités ci-dessus sont à prendre comme des guides et non comme des normes exigées.</i>	Tous	Toutes
8.7b	À la demande de Safran, le Prestataire doit contrôler les produits concernés par la non-conformité sur site Safran et/ou chez les clients de Safran.	Tous	Toutes
8.7c	Pour libérer un produit non conforme à la définition approuvée, à la commande ou en cours de démonstration de sa conformité, le Prestataire doit avoir reçu l'acceptation formelle par Safran de la dérogation (selon formulaire Safran imposé ou à défaut formulaire conforme à l'AS/EN/JISQ 9131) ou	Tous	A,B,C,E, G

	de l'autorisation de livraison (permis de produire ou prélibération).		
8.7d	Pour libérer un produit non conforme, le Prestataire doit avoir reçu l'acceptation formelle par Safran de la dérogation (selon dérogation 'Original Equipment Manufacturer / Type Certificate Holder'). Le Prestataire doit faire accepter par Safran tout écart aux I.C.A (process, Consumable Product, etc.) justifié d'un accord 'Original Equipment Manufacturer / Type Certificate Holder'.	S1 à S4	D
8.7e	<u>Actions sur produits : cas particuliers des Rebut</u> – Pour les productions à partir de matière propriété de Safran Le Prestataire doit obtenir l'accord préliminaire de Safran pour détruire ou retourner les produits concernés.	Tous	A,B, F
8.7f	Actions sur produits : cas particuliers des Rebut – Pour les produits non conformes après maintenance Un Article jugé non réparable pendant les opérations de maintenance et réparation, doit être identifié comme tel. Le Prestataire doit informer Safran au plus tôt ('findings report') de la liste des Articles éligibles au Rebut. Safran informera le Prestataire du traitement de ces Articles. Note : Seul le Propriétaire d'un Article est autorisé à déclarer celui-ci 'REBUTE'.	S1 à S4	D
8.7g	<u>Actions sur produits : cas particuliers des Rebut</u> – Produits sérialisés individuellement Si le numéro de sérialisation a été attribué par Safran, le Prestataire doit se conformer aux conditions de réutilisation ou de fourniture d'un nouveau numéro spécifiées par Safran. Le Prestataire doit informer Safran du numéro de sérialisation rebuté.	S1 à S4	A,B, D
8.7h	Lorsque le Prestataire demande à gérer le retour d'un produit par un process de lettres de retour, le Prestataire doit transmettre ces lettres de retour dans un délai de 48h à réception de l'avis de non-conformité émis par Safran. Note : Selon les réglementations en vigueur, la lettre de retour peut être constituée d'un RMA ('Return Material Agreement').	Tous	A,B,C, G

9 Évaluation des performances

9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation

9.1.1 Généralités

En cas de maîtrise insuffisante de sa performance par le Prestataire, Safran met en place des mesures pour revenir au niveau de performance requis. Ces mesures sont présentées dans le chapitre **9** du **GRM-0123**.

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
9.1.1	Exigences de la norme applicable. <i>Note : Pour les procédés spéciaux, le Prestataire pourra s'appuyer sur la liste des paramètres fournie par Safran pour mettre en œuvre des outils de maîtrise statistique des procédés (dont les cartes de contrôle).</i>	Tous	Toutes

9.1.2 Satisfaction du client

9.1.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
9.1.2a	Le Prestataire doit communiquer à son personnel les informations sur la satisfaction de Safran.	S1 à S4	Toutes
9.1.2b	Le Prestataire doit contribuer à la préparation et participer aux revues de performance organisées périodiquement par Safran selon les modalités du chapitre 10 du GRM-0123 et du formulaire GRF-0058 .	Tous	Toutes
9.1.2c	Le Prestataire doit mesurer ses propres Performances de Livraison et de Qualité par rapport aux objectifs communiqués par Safran. En cas d'écart un plan d'action doit être mis en place. Ce plan est communicable à Safran sur demande.	Tous	Toutes

9.1.3 Analyse et évaluation

9.1.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
9.1.3a	À la demande de Safran, le Prestataire doit transmettre de manière périodique le relevé des mesures effectuées sur les caractéristiques clés sous format informatique.	S1 à S4	A,B,G

9.2 Audit interne

9.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
9.2a	Le programme d'audit interne doit assurer que toutes les exigences Safran applicables telles que définies dans ce document sont auditées sur 3 ans. A la demande de Safran, le Prestataire communiquera le programme d'audit interne et les résultats des évaluations effectués.	S1 à S4	Toutes

9.3 Revue de direction

9.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-----	-----------------------------------	------	--------

9.3.1 Généralités

9.3.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

9.3.2 Éléments d'entrée de la revue de direction

9.3.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

9.3.3 Éléments de sortie de la revue de direction

9.3.3	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
-------	-----------------------------------	------	--------

10 Amélioration

10.1 Généralités

Identifiant	Libellé	Secteurs d'activité concernés	Typologies d'activité concernées
10.1	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
10.1a	Le Prestataire doit traiter les non conformités et les opportunités d'amélioration suivant : - les modalités définies dans le tableau 8 de la GRP-0087, et - les délais impartis, si pas d'exigences spécifiques Safran.	Tous	Toutes

10.1b	Le Prestataire doit traiter les non conformités ayant un impact sur le respect du délai de livraison, selon une méthode adaptée (par exemple 8D selon l'AS13000 ou 9S selon AS/EN/JISQ 9136). Ces informations seront à communiquer à Safran sur demande.	S1 à S4	A,B,C,D, F,G
10.1c	Le Prestataire doit informer Safran sous 15 jours en cas d'augmentation des rebuts au cours du processus de fabrication de pièces critiques ou de procédés impactant les caractéristiques clés de la pièce (par exemple : qualité métallurgique ou composite).	S1 à S4	A,B

Tableau 8 : Mesures de traitement des écarts

Niveau	Durée de traitement	Mesures (cf. AS13000)
Niveau 1 : Critique	Immédiat (< 48h)	Interdiction immédiate de toute livraison Prestataire vers Safran. Application des mesures définies au niveau 2.
Niveau 2 : Correctif	< 3 mois	Actions immédiates de sécurisation sous 48h (D0), formalisation des actions correctives sous un mois (D5), mise en place des mesures sous trois mois (D6). Application des mesures définies au niveau 3.
Niveau 3 : Préventif	< 1 an	Plan d'amélioration en matière d'assurance qualité, ou transversalisation et retour d'expérience (D7) sous douze mois.

10.2 Non-conformité et action corrective

10.2	Exigences de la norme applicable.	Tous	Toutes
------	-----------------------------------	------	--------

10.3 Amélioration continue

10.3	Exigences de la norme applicable. <i>Note : Il convient que le Prestataire mette en œuvre les outils d'amélioration continue de type 5S, Lean, 6 Sigma, QRQC, etc.</i>	Tous	Toutes
------	---	------	--------

Partie B – Jalonnement de la relation avec les prestataires

11 Introduction

Cette partie du document décrit une méthode structurée qui définit les phases et les jalons nécessaires pour s'assurer de la maîtrise de la conformité d'un produit / process aux exigences tout au long du cycle de vie du contrat ou de la commande.

Cette méthode s'inscrit dans une stratégie de relation Prestataire globale, qui peut démarrer bien avant la consultation.

L'objectif est d'atteindre dès l'entrée en service un niveau de maturité produit/processus permettant au Prestataire et à Safran de livrer à l'heure des produits et services conformes.

Ce jalonnement permet d'anticiper les activités à mener, de mettre en place une mesure partagée de l'avancement et des risques.

Un Jalon est un point de rendez-vous entre Safran et le Prestataire. Il est défini par un objectif et des critères de passage. Ces jalons permettent de s'assurer de :

- l'atteinte des objectifs de la phase,
- la conformité des livrables aux attendus (existence, niveau de maturité),
- la clôture de toutes les actions issues des revues de jalon précédentes,
- la disponibilité des données d'entrée nécessaires au démarrage de la phase suivante.

Les jalons permettent de valider formellement le passage ou non d'une phase à l'autre.

Un jalonnement est mis en œuvre pour un développement initial ou pour toute évolution gérée sous forme de projet.

Des jalons supplémentaires pourront être demandés par Safran en fonction des exigences de ses clients.

Le chapitre 12 précise le jalonnement type de la relation Prestataire de Production.

Le chapitre 13 précise le jalonnement type de la relation Prestataire hors Production.

Les objectifs QCDRS évoqués dans la suite du document peuvent être définis ainsi :

- **Q** = Qualité :
 - Conformité à la définition certifiée ou qualifiée,
 - Taux de Non Qualité en ppm, First Time Yield en %,
- **C** = Coûts récurrents = coûts de production et d'achats,
- **D** = On Time Delivery et cycle,
- **R** = Robustesse (capabilité et capacité),
- **S** = Santé – Sécurité – Environnement.

12 Jalonnement de la relation avec les prestataires de production

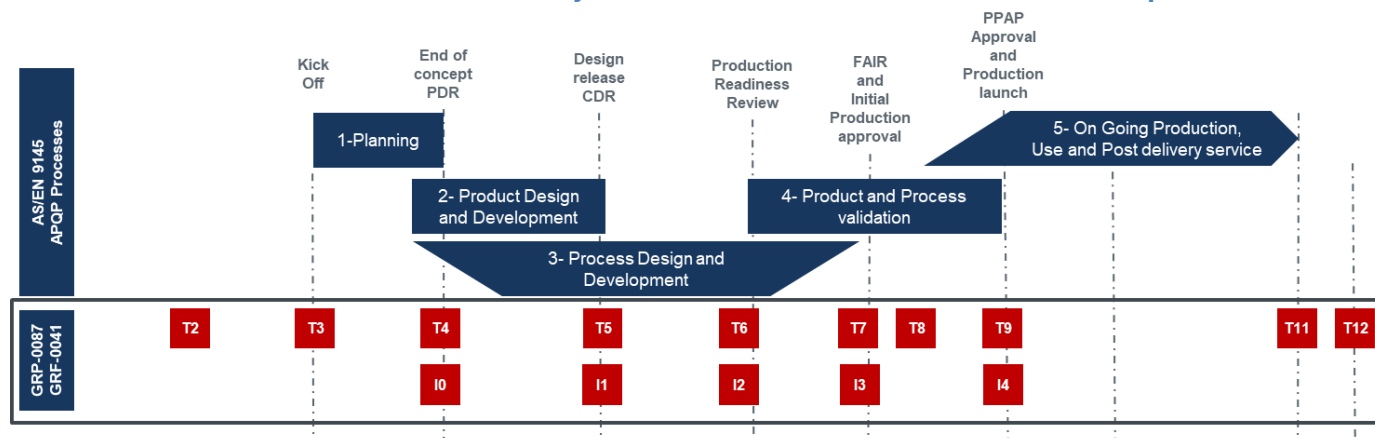
12.1 Description générale

La relation Prestataire globale comporte les jalons suivants :

Jalon	Description
(T1)	<i>Validation de la consultation (interne Safran, non détaillé dans ce document)</i>
T2	Notification de sélection
T3	Lancement du projet
T4	Lancement de la conception détaillée du processus de production série
T5	Lancement du plan de validation industrielle
T6	Lancement en production des pièces de mise au point et prototypes
T6.5	Lancement en production des 1 ^{ers} articles en condition série (pour FAI)
T7	Lancement en production de la configuration série
(T8)	<i>Qualification/Certification du produit (Non applicable)</i>
T9	Vérification de la capacité du processus à produire les pièces aux objectifs QCDRS
(T10)	<i>Revue de performance (récurrente en vie série, non détaillée dans ce document)</i>
T11	Arrêt de la production
T12	Clôture

Le schéma 2 ci-dessous décrit les phases principales de la relation Prestataire et la position des jalons par rapport à ces phases.

Schéma 2 : jalonnement de la relation Prestataire de production



Les jalons applicables avec le Prestataire sont sélectionnés lors de la phase de contractualisation en fonction notamment de la typologie d'activité et du niveau de risque évalué par Safran.

Le tableau 9 ci-dessous donne les jalons applicables en fonction de la typologie d'activité :

X : le jalon est obligatoire,

D : le jalon est applicable sur demande de Safran,

Cellule grise : le jalon n'est pas applicable.

Tableau 9 : jalons applicables en fonction de la typologie d'activité

			(T1)	T2	T3	T4	T5	T6	T6.5	T7	T8	T9	(T10)	T11	T12	
Typologie d'activité	A	Prestataire non concepteur		X	X	D	X	X	D	X		X	Récurent	D	X	
	B	Prestataire concepteur		X	X	Jalons APQP selon EN/AS 9145								D	X	
	C	Revendeur, Distributeur		D	D				D	D						
	G	Fabricant d'articles Catalogue, Standard, Normé (COTS)		D	D				D	D						
	F	Prestataire Interopération de production			D			D	D	D		D				
	D	Prestataire d'Entretien Aéronautique	Non applicable													

Cas des Prestataires « Non concepteurs » (Typologie 'A')

Les livrables de la validation industrielle seront renseignés par le formulaire **GRF-0041**.

Cas des Prestataires « Concepteurs » (Typologie 'B')

Les Prestataires « Concepteurs » pourront jalonner le projet avec les jalons APQP pour les jalons T4 à T9 inclus.

Les Prestataires devront se conformer à la norme l'AS/EN/JISQ 9145, avec la possibilité d'utiliser les guides et checklists de l'IAQG-SCMH.

Le guide **GRM-0123**, chapitre § 13, précise les modalités de documentation du PPAP.

**12.2 T2 –
Notification
de sélection**

Objectif du jalon	Informar le Prestataire de sa sélection et préparer le lancement du projet	
Critères de passage du jalon	Le Prestataire est sélectionné par Safran.	A,B
	- Le Prestataire est conforme aux exigences Safran : - Écarts identifiés et plans d'actions associés approuvés, - Performance, - Plan d'action validé en regard des évaluations de maturité et des risques.	A,B
	Le cas échéant, un contrat de co-engineering est signé.	A,B

12.3 T3 – Lancement de projet

Objectif du jalon	Valider le lancement du projet	
Critères de passage du jalon	Les engagements du Prestataire vis-à-vis de Safran sont formalisés dans un contrat.	A,B,C,F
	Le référentiel projet défini par le Prestataire (Objectifs, Budget, Ressources, Moyens, Outils, Indicateurs Maîtrise des risques, Communication, Qualité, Planning, etc.) est validé par Safran.	A,B,F
	La liste des attendus et des livrables aux jalons est établie.	A,B,C,F,G
	La stratégie de mise en place du schéma industriel est définie par le Prestataire.	A,B,C,F
	Le plan de développement du produit et process est validé par Safran.	A,B
	Pas de risques majeurs sans plan de réduction.	A,B,C,F
	Pas d'action majeure non soldée.	A,B,C,F

12.4 T4 – Lancement de la conception détaillée du processus de production série

Objectif du jalon	Valider les objectifs de l'industrialisation et lancer la conception détaillée de l'industrialisation	
Livrables	Selon Revue des Jalons Safran (checklist revue jalon)	A
Critères de passage du jalon	L'équipe d'industrialisation est définie.	A
	Les flux de production préliminaires sont formalisés.	A
	La fabricabilité et l'inspectabilité des produits sont vérifiées, la faisabilité des coûts récurrents cibles est confirmée.	A
	L'analyse de risque préliminaire est effectuée et la criticité de l'industrialisation est établie.	A
	Le planning préliminaire est établi.	A
	Le DVI PPAP est initié.	A
	Le jalon I0/T4 est franchi.	A
Critères de passage du jalon	Pas de risque Contrat majeur sans plan d'action.	A
	Pas d'action majeure non soldée sur risques Contrat.	A
HA & Contrat		

12.5 T5 – Lancement du plan de validation industrielle

Objectif du jalon	Valider la planification détaillée de l'industrialisation. Lancer le plan de validation industrielle.	
Livrables	Selon Revue des Jalons Safran (checklist revue jalon)	A
Conception	La conception du produit est finalisée. Les exigences de maintenabilité sont définies.	Concepteur
Critères de passage du jalon	L'analyse de risque détaillée est finalisée.	A
	Les caractéristiques de définition et les exigences en terme de capacités sont formalisées.	A
	Le planning de l'industrialisation est finalisé.	A
	Les exigences de validation industrielle sont validées (DVI PPAP I1/T5).	A
	Les attendus DVI PPAP au jalon I1/T5 sont validés.	A
Critères de passage du jalon	Les commandes outillages longs délais et des fournisseurs rang 2 sont lancés.	A
	Pas de risque Contrat majeur sans plan d'action.	A
	HA & Contrat Pas d'action majeure non soldée sur risques Contrat.	A

12.6 T6 – Lancement en production des pièces de mise au point et prototypes

Objectif du jalon	Valider la conception détaillée de l'industrialisation Autoriser le lancement en fabrication des pièces de mise au point et prototypes	
Livrables	Selon Revue des Jalons Safran (checklist revue jalon)	A,F
Critères de passage du jalon	L'analyse des risques des procédés est réalisée (AMDEC procédés).	A,F
	Les procédés spéciaux sont qualifiés.	A
	Les études MSA sont initialisées.	A,F
	Les études de capacités et de capacités du processus de production sont initialisées.	A,F
	La conception du processus de production série est finalisée.	A,F
	La préservation, les conditionnements et l'étiquetage du produit sont définis.	A,F
	Le plan de contrôle est défini.	A,F
	Le plan de préparation de la production est formalisé.	A,F
	Les attendus DVI PPAP au jalon I2/T6 sont validés.	A
Critères de passage du jalon	Pas de risque majeur sans plan d'action.	A,F
	Pas d'action majeure non soldée.	A,F
	Les commandes pour les premières pièces de production série sont passées.	A,F
	HA & Contrat Le plan d'approvisionnement « cycles longs » est approuvé.	A,F

12.7 T6.5 – Lancement de la production des premiers articles en condition série (pour FAI)

Ce jalon est optionnel en fonction de la criticité de l'industrialisation (HML) et selon la demande de Safran.

Si le jalon T6.5 n'est pas retenu, les attendus seront validés en T7.

Objectif du jalon	Valider les gammes série de production et de contrôle Lancer la production des premiers articles en condition série (pour FAI)	
Livrables	Selon Revue des Jalons Safran (checklist revue jalon)	A, C, F, G
Critères de passage du jalon Industrialisation	La mise au point du processus de production est terminée.	A, F
	L'analyse du système de mesure (MSA) est réalisée.	A, C, F, G
	La revue de l'état de préparation de la production série est validée.	A, C, F, G
Critères de passage du jalon HA & Contrat	Pas de risque Contrat majeur sans plan d'action.	A, C, F, G
	Pas d'action majeure non soldée sur risques Contrat.	A, C, F, G

12.8 T7 – Lancement en produc- tion de la configuration série

Objectif du jalon	Valider le système de production série Lancer en production la configuration série	
Livrables	Selon Revue des Jalons Safran (checklist revue jalon)	A, C, F, G
Critères de passage du jalon Industrialisation	Les pièces de validation de la FAI sont réalisées et inspectées.	A, F
	Les études de capacités ou précapacités sont menées.	A, F
	Les attendus DVI PPAP au jalon I3/T7 sont validés et le dossier DVI PPAP est signé.	A
	Les indicateurs pour suivre les jalons QCDS sont définis.	A, F
	La préparation à la mise en production série est validée.	A, F
Critères de passage du jalon Support	L'organisation du support en service (incluant : documentation, outillages, besoins rechanges, packaging) est validée.	C
Critères de passage du jalon HA & Contrat	Pas de risque Contrat majeur sans plan d'action.	A, C, F, G
	Pas d'action majeure non soldée sur risques Contrat.	A, C, F, G

12.9 T9 – Vérification de la capacité du processus à produire les pièces aux objectifs QCDRS

Objectif du jalon	Vérifier la capacité du processus à produire les pièces aux objectifs QCDRS	
Livrables	Selon Revue des Jalons Safran (checklist revue jalon)	A,F
Critères de passage du jalon Industrialisation	Les performances opérationnelles de production sont mesurées.	A,F
	Un plan d'amélioration de la performance est validé et en place, si les objectifs ne sont pas atteints.	A,F
	Le plan de contrôle et les AMDEC procédés sont mis à jour	A,F
	Les attendus DVI PPAP sont validés par le jalon I4/T9.	A
	Leçons apprises issues des projets d'industrialisation.	A
Critères de passage du jalon Support	Les éléments permettant d'assurer la maintenance en service (gestion du parc, les rechanges/ stock, outillages, indicateurs de maintenance et d'exploitation, etc.) sont validés.	A
Critères de passage du jalon HA & Contrat	Pas de risque Contrat majeur sans plan d'action.	A,F
	Pas d'action majeure non soldée sur risques Contrat.	A,F

12.10 T10 – Revue de performance

La revue de performance est réalisée en phase série de manière récurrente, pour améliorer la performance d'ensemble. Elle renvoie à l'exigence 9.1.2b.

12.11 T11 – Arrêt de la production

Objectif du jalon	Vérifier les dispositions pour un éventuel redémarrage ou transfert d'activité, et assurer le support en service	
Critères de passage du jalon	Les dispositions pour l'arrêt ou le transfert de la production (Last article inspection, stocks, etc.) sont appliquées.	A,B,C,G
	Les dispositions réglementaires et légales (archivage, PART-21/ PART-145, etc.) sont appliquées.	A,B,C,G
	Les dispositions pour supporter les matériels en service après l'arrêt de la production sont appliquées.	B
	Les dispositions pour un éventuel redémarrage sont définies.	A,B,C,G
	Un bilan (retex) sur la production en cours est réalisé.	A,B,C,G
	Pas de risque majeur sans plan d'action.	A,B,C,G
	Pas d'action majeure non soldée.	A,B,C,G

12.12 T12 – Clôture

Objectif du jalon	Arrêter toute activité sur une référence donnée	
Critère de passage du jalon	• L'arrêt du support client est prononcé.	B
	• Tous les enregistrements sont transférés à Safran, ou détruits.	A,B,C,G
	• Les fournitures de propriété Safran sont transférées à Safran, ou détruites.	A,B,C,G
	• Pas d'action majeure non soldée.	A,B,C,G

13 Jalonnement de la relation avec les prestataires Hors Production

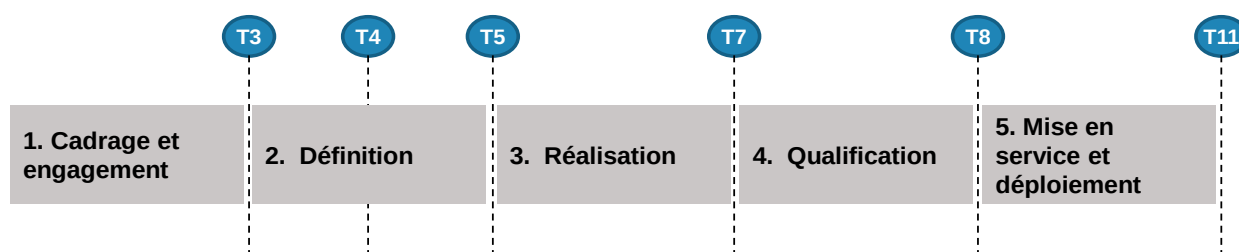
13.1 Description générale

Le jalonnement de la relation avec les prestataires hors Production comporte six jalons :

Jalon	Libellé Hors production
T3	Lancement du projet
T4	Fin de conception préliminaire de la solution (optionnel)
T5	Fin de définition de la solution
T7	Fin de réalisation de la solution et préparation du support en service
T8	Fin de qualification de la solution
T11	Clôture du projet / Fin de contrat / Fin de transfert d'activités

Le schéma 3 ci-dessous décrit les phases principales de la relation Prestataire et la position des jalons par rapport à ces phases.

Schéma 3 : Jalonnement de la relation Prestataire hors production



L'applicabilité des jalons et des livrables associés est décidée entre Safran et le Prestataire au moment de la contractualisation et dépend de la typologie d'activité et de la criticité du produit.

Les principaux livrables du pilotage de la relation sont des comptes rendus :

- T3 : revue de lancement pour formaliser le passage du premier jalon,
- Revues d'avancement pour acter de la situation tout au long de la relation,
- T11 : Revue de clôture pour formaliser le passage du dernier jalon.

13.2 T3 – Lancement du projet

Objectif du jalon	Valider le lancement du projet, dont la conception et la spécification détaillées de la solution (si T4 n'est pas requis)
Critères de passage du jalon	• Les engagements du Prestataire vis-à-vis de Safran sont formalisés dans un contrat. • Le référentiel projet défini par le Prestataire (Objectifs, Budget, Ressources, Moyens, Outils, Indicateurs Maîtrise des risques, Communication, Qualité, Planning, etc.) est validé par Safran. • La stratégie de mise en place du schéma industriel est définie par le Prestataire. • Le plan de développement de la solution est validé par Safran. • Pas de risques Contrat majeurs sans plan de réduction. • Pas d'action majeure non soldée sur risque Contrat.

13.3 T4 – Fin de conception préliminaire de la solution (optionnel)

Objectif du jalon	Valider la conception préliminaire de la solution, et son industrialisation préliminaire si besoin
Critères de passage du jalon	• Les choix technologiques sont figés. • La conception préliminaire répond aux spécifications de Safran (y compris aux objectifs de coûts et de maintenabilité). • La définition préliminaire de la solution est industrialisable si besoin. • Le schéma industriel préliminaire est validé par Safran. • Pas de risques Contrat majeurs sans plan de réduction. • Pas d'action majeure non soldée sur risque Contrat.

13.4 T5 – Fin de définition de la solution

Objectif du jalon	Valider la conception de la solution, et son processus d'industrialisation si besoin
Critères de passage du jalon	• La conception définitive répond aux spécifications de Safran (y compris aux objectifs de coûts et de maintenabilité). • Les caractéristiques clés de la solution sont validées. • Le schéma industriel est validé par Safran. • La définition de la solution est industrialisable si besoin. • Le processus de fabrication est défini. • La gestion de configuration est mise en place. • Le plan d'essais de qualification et de certification est validé. • Pas de risques Contrat majeurs sans plan de réduction. • Pas d'action majeure non soldée sur risque Contrat.

13.5 T7 – Fin de réalisation de la solution et préparation du support en service

Objectif du jalon	Autoriser le lancement en production de la solution définie
Critères de passage du jalon	- La faisabilité de l'ensemble de la solution, de sa cohérence et de son intégration conformément aux spécifications et aux normes et standards en vigueur est validée. - La validation technique de la solution est prononcée. - Les capacités du moyen industriel et de la chaîne logistique sont définies. - Les spécifications détaillées des essais de qualification de la solution sont validées. - Les éléments nécessaires à la phase de qualification, y compris les aspects conduite du changement et migration de données, ont été préparés et présentent le niveau de qualité requis. - L'organisation du support en service (incluant : documentation, outillages, besoins rechanges, packaging) est validée. - Pas de risques Contrat majeurs sans plan de réduction. - Pas d'action majeure non soldée sur risque Contrat.

13.6 T8 – Fin de qualification de la solution

Objectif du jalon	Qualifier la solution pour vérifier que la solution livrée présente toutes les fonctionnalités requises et n'entraîne pas de dysfonctionnement des applications existantes
Critères de passage du jalon	- Les essais de qualification ont été exécutés conformément aux spécifications. - Les résultats des essais de qualification sont acceptés. - Le traitement de la configuration des produits de l'en-cours est défini (mise aux standards, retouche, rebut, retrofit, etc.) si besoin. - Le fonctionnement de la solution, tel qu'elle doit fonctionner en opérationnel, est validé. - Pas de risques Contrat majeurs sans plan de réduction. - Pas d'action majeure non soldée sur risque Contrat.

13.7 T11 – Clôture du projet / Fin de contrat / Fin de transfert d'activités

Objectif du jalon	Vérifier les dispositions pour un éventuel redémarrage ou transfert d'activité, et assurer le support en service
Critères de passage du jalon	- Les dispositions pour l'arrêt ou le transfert de la production sont appliquées. - Les dispositions réglementaires et légales (archivage, PART-21/ PART-145, etc.) sont appliquées. - Les dispositions pour supporter les matériels en service après l'arrêt de la production sont appliquées. - Les dispositions pour un éventuel redémarrage sont définies. - Un bilan (retex) sur la production en cours est réalisé. - Pas de risques Contrat majeurs sans plan de réduction. - Pas d'action majeure non soldée sur risque Contrat.

Partie **C** – Annexes

14 Documents associés



Formulaires

GRF-0018	<i>Plan d'Assurance Qualité Safran (PAQS)</i>
GRF-0033	<i>Matrice de conformité aux exigences et son guide intégré</i>
GRF-0041	<i>Dossier de validation industrielle</i>
GRF-0058	<i>Revue de performance Prestataire mise en œuvre</i>
GRF-0160	<i>Analyse de risques des projets d'industrialisation</i>
GRF-0164	<i>Charte Achats Responsables Safran</i>



Guides

GRM-0037	<i>Abréviations et lexique relatif à la Supply Chain prestataires</i>
GRM-0091	<i>Liste "Banned Targeted External" (BT Ext)</i>
GRM-0123	<i>Guide Prestataire</i>
GRM-0135	<i>Liste des procédés spéciaux Safran à accréditer Nadcap</i>

15 Applicabilité de SAFe pour la typologie 'E' (Hors production)

Les exigences **SAFe** sont obligatoires uniquement sur certains segments d'achat hors production. Pour les autres segments d'achat hors production, les exigences **SAFe** sont applicables « selon besoin » (Volume Achat prévisionnel significatif pour le Domaine, Prestaire du Panel Cible, Risques Programme identifiés et à maîtriser, etc.), lorsqu'appelées par un document contractuel (Contrat, Cahier des Charges, etc.).

15.1 Applicabilité SAFe et Niveau de certification requis selon le segment d'achat

Si **SAFe** lui est demandé, le prestataire doit, en accord avec les attentes de la table 10 ci-dessous :

- répondre au niveau de certification requis en envoyant à Safran ses certifications et/ou accréditations,
- identifier, **sur demande Safran**, via la Matrice de Conformité aux Exigences – MCE (**GRF-0033**), les écarts de son Système de Management par rapport à la configuration MCE.

Tableau 10 : Niveau de certification requis et applicabilité de SAFe selon le segment d'achat

Segment d'achat Safran	Description du segment	Niveau de Certification requis	Applicabilité SAFe	Configuration MCE SAFe (Secteur / Norme exigée)
NF	Prestations d'Études et d'Essais			
NF1 à NF3 (sauf NF15)	Études mécaniques & Études Systèmes, Électroniques ou Logiciels & Essais	I'AS/EN/JISQ 9100*	Obligatoire	S1/I'AS/EN/JISQ 9100*
NF4	Support Études, Industrialisation	ISO9001*	Obligatoire	S1/ISO9001*
NF15 & NF7	Développement de code de calcul & Traduction	ISO9001*	Selon besoin	S1/ISO9001*
ND	Logistique			
ND24 & ND25	Logistique industrielle & Logistique distribution rechange	ISO9001*	Obligatoire	S1/ISO9001*
NC	Consommables du commerce			
NC43	Huiles hydrauliques et aéronautiques	ISO9001*	Selon besoin	S1/ISO9001*
NC51 à NC54	Produits spécifiques & Colles, mastics, peintures & Poudres de métallisation & Métaux d'apport & Bains	ISO9001*	Selon besoin	S1/ISO9001*
NC72	Prestation d'étalonnage	ISO9001*	Selon besoin	S1/ISO9001*
NA	Bâtiments, infrastructures et facility management			
NA6B	NA6B – Prestations d'archivage des documents	ISO9001*	Selon besoin	S1/ISO9001*
TA & TB & TC	Biens d'équipements & Outils & Outillages spécifiques			
Tout segment de ces 3 domaines		ISO9001*	Selon besoin	S1/ISO9001*
Autres segments d'achat				
Tout segment non listé ci-dessus		Sans	Selon besoin	S6/ISO9001*

15.2 Matrice d'applicabilité des exigences selon le segment d'achat

La matrice complète d'applicabilité des exigences est donnée par l'onglet « Correspondance » de la Matrice de Conformité aux Exigences – MCE (**GRF-0033**).

Le segment d'Achat est défini par Safran et précisé au Prestataire lors de l'envoi des documents **SAFe**.

ENGLISH VERSION

In case of discrepancy in interpretation, the French version shall prevail.

Summary

Introduction	67
1 Summary of requirements of this procedure	67
2 Principles and application of Safran requirements	68
2.1 Safran expectations	68
2.2 Document Structure	69
2.3 How to read the document	70
3 Reference documents, terms and definitions	73
3.1 Reference documents	73
3.2 Terms and definitions	74
PART A – General Requirements	75
4 Context of the organization	75
4.1 Understanding the organization and its context	75
4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties	75
4.3 Determining the scope of the quality management system	75
4.4 Quality management system and its processes	76
5 Leadership	78
5.1 Leadership and commitment	78
5.2 Policy	80
5.3 Organizational roles, responsibilities, and authorities	80
6 Planification	81
6.1 Actions to address risks and opportunities	81
6.2 Quality objectives and planning to achieve them	81
6.3 Planning of changes	81
7 Support	81
7.1 Resources	81
7.2 Skills	83
7.3 Awareness	83
7.4 Communication	84
7.5 Documented information	84
8 Operations	85
8.1 Operational planning and control	85

Form GRF-0042 Issue: 4 – Rev: 0 dated on 03/03/2017.

A vertical line in the margin, or **highlighting**, indicates an update of the text since the previous issue of the document.

An **highlight** shows a key function.

This document and the information contained herein are the property of Safran. They must not be copied or disclosed to third parties without prior Safran written authorization.

8.2	Requirements for products and services	88
8.3	Design and development of products and services	92
8.4	Control of externally provided processes, products, and services	96
8.5	Production and service provision	98
8.6	Release of products and services	104
8.7	Control of non-conforming outputs	108
9	Performance evaluation	110
9.1	Monitoring, measurement, analysis, and evaluation	110
9.2	Internal audit	111
9.3	Management review	111
10	Improvement	111
10.1	General	111
10.2	Nonconformity and corrective action	112
10.3	Continuous improvement	112
Part B	– Milestones in the Provider Relationship	113
11	Introduction	113
12	Production Provider Relationship milestones	114
12.1	General description	114
12.2	T2 – Selection notification	115
12.3	T3 – Project launch	116
12.4	T4 – Launch of the process design for the mass production	116
12.5	T5 – Launch of the industrial substantiation plan	117
12.6	T6 – Launch of the production of development parts and prototypes	117
12.7	T6.5 – Start production of first parts under mass production conditions (for FAI)	118
12.8	T7 – Series Configuration Production launch	118
12.9	T9 – Verification of the ability of the process to produce parts according to the QCDRS objectives	119
12.10	T10 – Performance review	119
12.11	T11 – End of production	119
12.12	T12 – Closure	120
13	Non-Production Provider Relationship milestones	120
13.1	General description	120
13.2	T3 – Project Launch	121
13.3	T4 – End of preliminary design of the solution	121
13.4	T5 – End of design of the solution	121
13.5	T7 – End of solution realisation and preparation for service support	122
13.6	T8 – Qualification of the solution	122
13.7	T11 – Project closure/End of contract/End of transfer of activities	122
Part C	– Appendices	123
14	Associated documents	123
15	SAFe requirement applicability for Activity Type ‘E’ (Non-	

Production)	123
15.1 SAFe applicability and level of Certification required per purchasing segment	124
15.2 Specific Requirements Distribution Matrix per purchasing segment	124
16 Répertoire des évolutions / Records of revisions	125

Introduction

1 Summary of requirements of this procedure

1. External providers shall apply all Safran requirements specified in this procedure in conjunction with local requirements, applicable standards and regulations.
2. Compliance to these requirements shall be managed and checked throughout the entire product's life cycle according to milestones specified in this procedure.
3. Industrial validation of products and services delivered to Safran shall be performed in compliance to principles specified in this procedure.

2 Principles and application of Safran requirements

The Provider's acceptance of a Contract (or Purchase Order) stipulating the application of this document is considered as an acceptance of its content. Any deviation shall be subject to formal agreement from Safran.

In this document, "Safran" means the legal entity part of Safran group issuer of the contract or purchase order.

2.1 Safran expectations

The implementation of Safran's Purchasing, Quality and Health, Safety, and Environment policies impacts the entire Safran group Supply Chain and, in particular, their external providers.

Safran's expectations towards their external providers are as follows:

- Satisfaction of its own customers (to whom the final product or service will be delivered),
- Delivery of compliant products or services within the deadlines prescribed and at optimized costs,
- **Respect of Safran formalism: Invoice, delivery form, packing, etc.,**
- Management of a continuous improvement process according to the 5 QCDRS axis:
 - **Quality (Q):** prevent, contain and handle non-quality through the application of proven methods,
 - **Cost ®:** improve the efficiency of processes, a factor of increased competitiveness for Safran and its customers,
 - **Delivery (D):** rely on a robust supply chain,
 - **Robustness (R):** implement **development and** industrialization processes to secure the capability and capacity of **ordered products and services**,
 - **Health – Safety – Environment (S):** include the HSE aspects in the industrial performance targets **over the product entire life cycle**.
- Compliance with current regulations and Safran requirements in the sectors in which they contractually engaged with Safran,
- The integration and description of sustainable development principles through the publishing and deployment of a Corporate Social Responsibility (CSR) **initiative**.

Safran makes documents available to the **Provider**. These documents provide guidelines or assistance based on Safran's experience to help them manufacture the product, or realize the service. In no way, does the content of these documents provided by Safran discharge the **Provider** from their responsibility to comply with all requirements be they legal, regulatory or specific to the customer.

As a rule, the Provider is responsible for acquiring the latest versions of all documents not published by Safran (standards, regulations, etc.).

Safran reserves the right to:

- Take any necessary and sufficient corrective or preventative measures required to contain non- performance. The **Provider** will

support the cost of these measures when the non-performance falls under their responsibility,

- Establish a list of external providers who do not meet Safran's standards and share this list within the Group,
- Prevent the use of external providers on this list.

2.2 Document Structure

The document is structured in 3 parts:

- **Part A – General Requirements**

For ease of understanding, this part is organized following the chapters of the ISO 9001 version 2015 and EN/AS/JISQ 9100/9110/9120 version 2016 standards (chapters 4 to 10). It lists all of Safran's requirements in addition to required standards.

At Safran's request, the Provider shall justify its compliance to the requirements defined in this document by completing the Requirements Compliance Matrix (**GRF-0033**).

Note: When another standard / regulation is expected, the Provider must interpret the titles and associated requirements according to its context.

- **Part B – External Provider Relationship milestones**

This part presents the milestones to be implemented with the Provider during the life cycle of the product or service. It describes the objectives and the criteria to be met for validating each milestone.

This part is specific to a project.

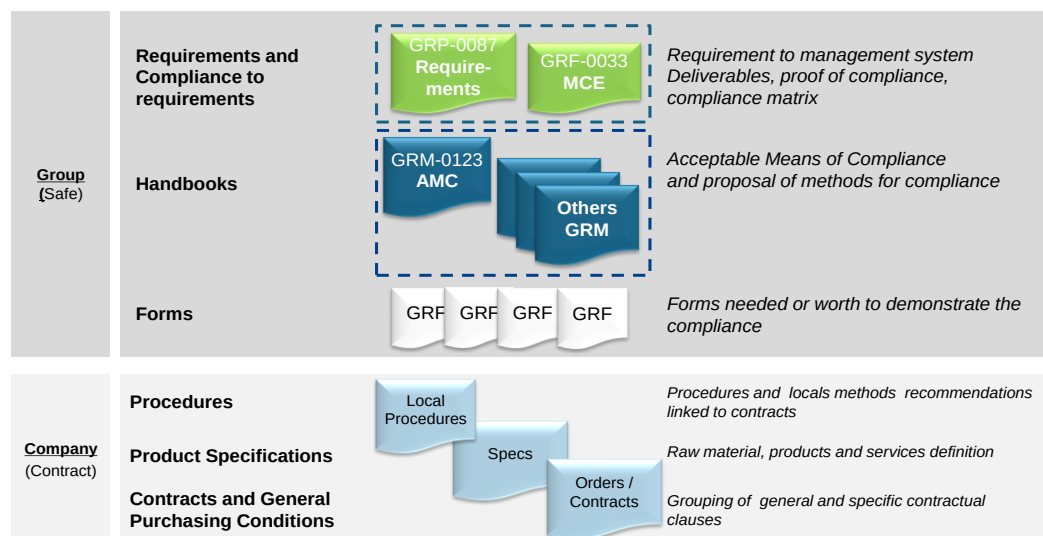
- **Part C – Appendices**

This part provide the list of associated documents. It also clarifies the requirements applicability of **SAFe** (**'SAFfran exigences'**) for Activity Type 'E' as defined in table 2.

It is supplemented by the Provider Handbook (**GRM-0123**) and various forms (**GRF**).

This document is a Safran group document. It is part of a complete management system presented as follows (diagram 1):

Diagram 1: Management and requirements system architecture



2.3 How to read the document

2.3.1 Activity Sectors and Activity Type definitions

The applicability of the requirements of this document is determined through the product end use, which is defined by the sectors and the type of activity:

- The activity sector is the industrial sector in which the product or service delivered by the Provider will be used (refer to table 1),
Note: For Non-Production purchases, the default activity sector is provided at chapter 15.1, by Safran purchasing segment.
- The activity type relates to **type of product or service performed by** the Provider (refer to table 2).

Table 1: List of activity sectors

Code	Name of activity sector
S1	Civil and military engines
S2	Civil and military aviation and space equipment and systems Unmanned aerial vehicles (UAVs)
S3	Cabin / Seats
S4	Non-aeronautical defense
S5	Automotive / Railway
S6	Other sectors

Table 2: List of activity types

Code	Activity Type	Definition
A	'Build-to-Print' Provider	Provider who manufactures a product or part using a definition provided by Safran (drawings, definition file, etc.). <i>Note: this includes all special process and non-destructive testing service providers, excepted independent laboratories and specimen machining providers classified as 'E' type.</i>
B	'Build-to-Spec' Provider	Provider who designs and manufactures a product or part using a specification provided by Safran. Provider is responsible for technical definition and ensure its management.
C	Dealer, Stockist, Distributor	Provider who purchases, stores, splits and sells products but who does not process, assemble or modify the product purchased. Provider limited to raw materials, industry standardized parts and components off-the-shelf parts (COTS).
D	Aeronautical Maintenance Service Provider	Performance of tasks required to ensure the continuing airworthiness of a product or article, including any one or combination of overhaul, disassembling, cleaning, inspection, testing, replacement and the embodiment of a modification or repair.
E	Non-Production Service Provider	Provider of product, service or material not integrated in Safran products. <i>Note: This activity type includes sub-categorization as defined in § 15.1.</i>
F	Production Interoperation Service Provider	Provider that is responsible for specific manufacturing and/or inspection operations that are part of the normal Safran cycle, according to the Safran manufacturing file.
G	Manufacturer of Catalog parts, Standard, Standardized (COTS)	Provider who manufactures a standard or catalog part and is responsible for the related definition file, or Provider who manufactures a part that complies with a specification published by an industry or recognized authority, and all the characteristics of which are defined by a civil or military standardizing text or catalog.

2.3.2 Requirements adjustments to sectors and types of activity

The Providers Sector/Type pairing is defined by Safran according to table 3 and determines the applicable norms and standards, and the applicability of additional Safran requirements.

Safran requirements are presented in table 3 in which the columns contain the following elements, from left to right:

- identification of the requirement,
- description of the requirement,
- the “Sectors” for which the requirement is applicable,
- the “Type” on which the requirement is applicable.

Examples:

Identification	Description	Activity Sectors impacted	Activity Types impacted
5.2.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
5.2.1a	The Provider shall guarantee the level of training mandated by Human Factors requirements.	S1 to S4	A,B,C,D, F

2.3.3 Convention

In this document, the following terms are used:

- “shall” indicates a requirement;
- “should” indicates a recommendation;
- “may” indicates a permission; and
- “can” indicates a possibility or capability.

Words “typical”, “example”, or “e. g.” indicate suggestions given for guidance.

Information marked “Note” is for guidance in understanding or clarifying the associated requirement.

3 Reference documents, terms and definitions

3.1 Reference documents

- ISO 9001: Quality Management Systems – Requirements
- ISO 14001: Environmental Management Systems – Requirements with Guidance for Use
- ISO 14040: Environmental management – Life cycle assessment – Principles and framework
- ISO 17025: General requirements for the competence of testing and calibration laboratories
- ISO 26000: Guidance on Social Responsibility
- ISO 20400: Sustainable Procurement – Guidance
- ISO 45001: Occupational health and safety management systems – Requirements with guidance for use
- AS/EN/JISQ 9100: Quality Management System, Requirements for Aeronautical, Space and Defense Organizations
- AS/EN/JISQ 9110: Quality Management Systems – Requirements for Aviation Maintenance
- AS/EN/JISQ 9120: Quality management systems – Requirements for Aviation, Space and Defense distributors
- AS/EN/JISQ 9102: Quality Systems – First Article Inspection Requirements
- AS/EN/JISQ 9103: Quality Management Systems – Variation Management of Key Characteristics
- AS/EN/JISQ 9115: Quality Management Systems – Requirements for Aviation, Space and Defense Organizations – Deliverable Software (Supplement to EN 9100)
- AS/EN/JISQ 9116: Aerospace series – Notice Of Change (NOC) – Requirements
- AS/EN/JISQ 9117: Delegated Product Release Verification
- AS/EN/JISQ 9131 : Quality Systems Non-Conformance Documentation
- AS/EN/JISQ 9133: Quality Management Systems – Qualification Procedure for Aerospace Standard Parts
- AS/EN/JISQ 9136: Root Cause Analysis and Problem Solving
- AS/EN/JISQ 9145: Requirements for Advanced Product Quality Planning and Production Part Approval Process
- AS/EN/SJAC 9146: Foreign Object Damage (FOD) Prevention Program – Requirements for Aviation, Space, and Defense Organizations
- EN 10204: Metallic Products – Types of Inspection Document
- SCMH: Supply Chain Management Handbook, by the International Aerospace Quality Group (IAQG)
- OHSAS 18001: Occupational Health and Safety Management Systems – Requirements
- NF L00-015: Quality Management and Assurance – Statement of Conformity
- NF Z40-350: Archival – Archival services and external management of

documents – Service and implementation of the service

- AQAP 2070: NATO Mutual Government Quality Assurance (QA) Process
- AQAP 2110: NATO Quality Assurance Requirements for Design, Development and Production
- ATA 106 Form: Part or Material Certification Form
- **ATA spec 2000: E-business Specification for Material management**
- **ATA spec 2200: Information Standard for Aviation maintenance**
- AS13000: Problem Solving Requirements for Suppliers
- AS13001: Delegated Product release Verification – Training Requirements
- AS13002: Requirements for Developing and Qualifying Alternate Inspection Frequency Plans
- AS13003: Measurement Systems Analysis Requirements for the Aero Engine Supply Chain
- AS13004: Process Failure Mode and Effects Analysis (PFMEA) and Control
- **DO-178: Software considerations in airborne systems and equipment certification**
- **DO-254: Design Assurance Guidance for Airborne Electronic Hardware**
- PART-21: Rules for the Airworthiness and Environmental Certification of Aircraft and Related Products, Parts and Appliances, as well as for the Certification of Design and Production Organizations
- **PART-145: Regulation on the Continuing Airworthiness of Aircraft and Aeronautical Products, Parts and Appliances, and on the Approval of Organizations and Personnel involved in these Tasks**

***Note:** When referring to PART-21 and PART-145, external providers shall understand as the related local applicable regulation (Examples: EASA Part-21, FAR Part 21, etc.).*

3.2 Terms and definitions

The terms used are defined by the standards listed in the references.

Additional terms are defined in the glossary (**GRM-0037**).

Reminder : In this document and as per ISO 9001 standard, when mentioning “Provider”, you should understand “External Provider”.

PART A – General Requirements

4 Context of the organization

4.1 Understanding the organization and its context

Identification	Description	Activity Sectors impacted	Activity Types impacted
4.1	Requirements of the applicable standard.	All	All

4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties

4.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
-----	--	-----	-----

4.3 Determining the scope of the quality management system

4.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
-----	--	-----	-----

4.4 Quality management system and its processes

4.4	Requirements of the applicable standard.	All	All
4.4a	The Provider's Quality Management System shall be certified by an internationally recognized certification organization and/or approved by a National Airworthiness Authority (NAA) for the applicable standards. If not certified at the required level, the Provider shall demonstrate compliance with the requirements of the applicable standard (refer to table 3 of GRP-0087).	All	All
4.4b	When requested by Safran, the Compliance Matrix GRF-0033 shall be completed and signed by the Provider. Compliance with the applicable requirements shall be justified by recording the documented references (e.g. procedures, manuals, lists, etc.) in the compliance matrix.	All	All
4.4c	In the event of a discrepancy not accepted by Safran, the Provider shall submit a compliance action plan to Safran.	All	All
4.4d	At Safran's request, the Provider shall prepare a Safran Quality Assurance Plan (SQAP), per form GRF-0018. <i>Note: This validation by Safran of this SQAP does not relieve the Provider responsibility for the conformity of the products or services delivered with respect to technical, quality or regulation requirements and/or any other purchasing or contractual clauses.</i>	All	All
4.4e	The Provider shall demonstrate that coordination is effective between all services, in particular between design, industrialization, production and inspection services.	All	B

Table 3: Management System applicable norms and standards

			Activity Sector						
			S1	S2	S3	S4	S5	S6	
			Civil and military engines	Civil and military aviation and space equipment and systems / UAVs	Cabins / Seats	Non-aeronautical defense	Auto-motive / Railway	Other sectors	
Activity Type	A	'Build-to-Print' Provider		AS/EN/JISQ 9100			AS/EN/JISQ 9100 or ISO 9001 ⁽¹⁾ and/or AQAP 2110	ISO 9001	
	B	'Build-to-Spec' Provider		AS/EN/JISQ 9100 And at Safran's request, regulation published by National Aviation authorities for Design Organizations (e.g : PART/FAR/...-21J, etc.)			AS/EN/JISQ 9100 or ISO 9001 ⁽¹⁾ and/or AQAP 2110	ISO 9001	
	C	Dealer, Stockist, Distributor		AS/EN/JISQ 9120			AS/EN/JISQ 9120 or ISO 9001 ⁽¹⁾	ISO 9001	
	D	Aeronautical Maintenance Service Provider	Any maintenance activity apart from the supply of spare parts or equipment	AS/EN/JISQ 9100 or AS/EN/JISQ 9110 or Repair approvals issued by civil or military aviation Authorities or Inclusion of Provider in the Safran Quality System as customer			AS/EN/JISQ 9100 or AS/EN/JISQ 9110 or ISO 9001 ⁽¹⁾ and/or AQAP 2110	ISO 9001	
				Supply of spare parts or equipment		AS/EN/JISQ 9120			ISO 9001
	E	Non-Production Service Provider		AS/EN/JISQ 9100 or ISO 9001, or 'professional' standard (AS/ENJISQ9120, ISO17025, DO-178, NF Z40-350, etc.), according to the applicable level defined by Safran in the Requirements Compliance Matrix (refer to § 15.1)					
	F	Interoperation Service Provider		AS/EN/JISQ 9100	AS/EN/JISQ 9100 or ISO 9001 ⁽¹⁾			ISO 9001	
G	Manufacturer of Catalog parts, Standard, Standardized (COTS)		ISO 9001 or AS/EN/JISQ 9133 if requested on the Purchase Order ⁽²⁾				ISO 9001		

⁽¹⁾ To be defined by Safran.

⁽²⁾ It shall be noted that certain standardized articles can only be produced by and delivered with a certification by organizations recognized in compliance with the terms defined in EN/AS/JISQ 9133 Qualification Procedure.

5 Leadership

5.1 Leadership and commitment

5.1.1 General

Identification	Description	Activity sector impacted	Activity types impacted
5.1.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
5.1.1a	The Provider shall demonstrate that they can implement a Sustainable Development approach. In particular they shall: - define an industrial risk prevention system based on environmental protection and social protection norms (for example: ISO 14001 and OHSAS 18001, ISO 45001, ISO 26000, etc.), - prevent risks related to Corporate Social Responsibility (CSR): Legal, environmental, operational, economic, social, corporate responsibility and reputation, etc. The Provider's commitment on these items shall be formalized through the signing of Safran's Charter for Responsible Purchasing (document available onto Safran's Website under the reference GRF-0164).	All	All
5.1.1b	In case of events related to CSR and impacting a contract with Safran on an external provider's or a sub-contractor's site, the Provider shall carry out a cause analysis and submit the analysis and action plan to Safran without undue delay. Provider shall notify Safran, in the event of a serious accident (death, permanent disability, etc.), in the event of an environmental accident with an environmental impact, or in the event of injunctions or warnings from the administration on matters of personal safety and the environment.	All	All
5.1.1c	The Provider commits to deploying, coordinating and communicating a Flight Safety Policy within their organization and to establishing a Safety Management System (SMS) at the required level, dedicated to Safran contracted activities.	S1 to S3	D

5.1.1d	The Provider commits to deploying the concept of a just and fair culture towards their staff within their organization and to promoting the performance of any maintenance work in a non-punitive environment.	S1 to S3	D
5.1.1e	The Provider shall also initiate the invoices dematerialization to eliminate paper invoices. It shall use a structured format such as "Electronic Data Interexchange" (EDI).	All	All

5.1.2 Customer focus

5.1.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
5.1.2a	The Provider shall provide the people listed below with full access to all facilities involved in the realization of supplies for Safran, and access to all relevant records, until the end of their retention period. List of authorized people: • Safran Representatives • Regulatory Authorities or Representatives appointed by Regulatory Authorities • Third parties mandated by Safran • Contracting parties accompanying Safran representatives. This requirement includes access to the Provider's facilities to carry out or participate in audits or inspections (product/process audits, maturity audits, etc.). The above requirements shall be passed on to the Provider's suppliers. <i>Note: In the event of an audit or inspection carried out by Safran, the Provider shall organize such audits and inspections and shall ensure that the persons and means necessary for carrying out such audits and inspections are available.</i>	All	All
5.1.2b	The Provider shall respond, within the time limit requested, at any Safran's request for a meeting or for additional information or clarification.	All	All

5.2 Policy

5.2.1 Establishing the quality policy

5.2.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
5.2.1a	The Provider shall have a policy considering Human Factors.	S1 to S4	A,B,C,D,F
5.2.1b	When implementing a Safety Management System (SMS), the Maintenance services Provider shall deploy a method for managing the risks associated with any repair service for Safran, including reactive, proactive and predictive actions and a target objective in terms of Flight Safety. <i>Note: This requirement is only applicable to MRO organizations holding an Accreditation from among these: EASA and located in France, CAAC-China, CAAS-Singapore or CAAM-Malaysia.</i>	S1 to S3	D

5.2.2 Communicating the quality policy

5.2.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

5.3 Organizational roles, responsibilities, and authorities

5.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
5.3a	In their quality procedures, the Provider shall describe the responsibilities assigned and powers delegated to all parts of the organization, including partners and subcontractors.	S1 to S4	All
5.3b	The Provider's accountable manager, or a person designated by him, shall ensure that the responsibilities are properly exercised to ensure that the design activities comply with Safran requirements.	S1 to S4	B

6 Planification

6.1 Actions to address risks and opportunities

Identification	Description	Activity Sectors impacted	Activity Types impacted
6.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
6.1a	The Provider shall take action to: - prevent HSE accidents, - manage their HSE risks (fires, explosions, chemical risks, spills, pollution, etc.), - minimize their environmental impacts (reduction of greenhouse gas emissions, water consumption or waste, etc.).	All	All

6.2 Quality objectives and planning to achieve them

6.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
-----	--	-----	-----

6.3 Planning of changes

6.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
-----	--	-----	-----

7 Support

7.1 Resources

7.1.1 General

Identification	Description	Activity Sectors impacted	Activity Types impacted
7.1.1	Requirements of the applicable standard.	All	All

7.1.2 People

7.1.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
7.1.2a	The Provider shall preserve working and employment conditions by minimizing the use of short term employment contracts to adapt to fluctuations in load / capacity balance in the short term, mid-term and long term.	All	All

7.1.3 Infrastructure

7.1.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
7.1.3a	The Provider shall secure its infrastructure to avoid any fraudulent use of products and services intended for.	All	All
7.1.3b	The Provider shall have a regulatory watch process set up to regularly monitor the health, safety and environmental regulations that apply to the Provider. This process shall include a compliance assessment and action plans in the event of a nonconformity.	All	All
7.1.3c	For sites that are subject to any environmental classification (for example, ICPE for sites in France, etc.), license, permit or other authorization from any government, the Provider shall comply with the associated requirements.	All	All
7.1.3d	The Provider shall ensure that all of their data is protected from cyber/virus attacks.	All	All

7.1.4 Environment for the operation of processes

7.1.4	Requirements of the applicable standard.	All	All
7.1.4a	The Provider shall provide and maintain the level of training mandated by Human Factors requirements. The Provider shall provide an appropriate program of training and awareness of Human Factors, so every role is aware of the impact of what affects human performance & personal limitations in their day to day activities. <i>Note: Provider shall demonstrate the operational nature of the approach (cf. § 10.2.1 of AS/EN/JISQ 9100 standard).</i>	S1 to S4	A,B,C,D ,F

7.1.5 Monitoring and measuring resources

7.1.5a	The Provider shall ensure that all inspection equipment is calibrated by a nationally or internationally accredited laboratory (examples: COFRAC, UKAS, NIST, ISO 17025 certified laboratory, etc.).	S1 to S5	All
--------	--	----------	-----

7.1.5.1 General

7.1.5.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
---------	--	-----	-----

7.1.5.2 Measurement Traceability

7.1.5.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
---------	--	-----	-----

7.1.6 Organizational knowledge

7.1.6	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

7.2 Skills

7.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
7.2a	The Provider shall provide the level of training mandated by the Safety Management System (SMS) requirements in civil aviation maintenance activities.	S1 to S3	D
7.2b	All activities shall be carried out by competent staff (including temporary staff and service providers) who are trained in the relevant tools, methodologies and procedures.	All	All
7.2c	The Provider shall implement a management system for those drafting, checking and approving the design documents: - skills and training criteria, - conditions under which authorization is granted, maintained, suspended or revoked, - list of authorized people, by design document type. The training and qualification file of each authorized person shall be made available for Safran to consult upon request.	S1 to S4	B

7.3 Awareness

7.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
7.3a	The Provider shall raise awareness about fraud and falsifications among their personnel and establish a prevention plan.	All	All
7.3b	The Provider shall inform their personnel of the possibility of informing Safran directly in the event of any fraud or falsification encountered, via the generic Safran address provided for this purpose (safran@alertethic.com).	All	All

7.4 Communication

7.4	Requirements of the applicable standard.	A
7.4a	In case of damage impacting recordings under their responsibility, or termination of activity, the Provider shall inform Safran immediately, and confirm in writing.	A
7.4b	The Provider shall inform Safran without undue delay of any change which could impact Safran, including but not limited to: - change at management level (including the quality manager), - departure of a Delegate, - merger/acquisition, change of shareholder, - changes to certification or accreditation, - change of Information System: ERP (<i>Enterprise Resource Planning</i>), PLM (<i>Product Life cycle Management</i>), MES (<i>Manufacturing Execution System</i>), controls, etc. - violation of IT security systems (Cyber Security), - etc. For changes in certification or accreditation, Safran shall be advised within 48 hours.	S1 to
7.4c	In the event that an RCM (GRF-0033) has been validated with him, the Provider shall inform Safran in writing at least once a year, and before planned regulatory or Safran audit (if applicable), of all the changes in principle of the documents referenced in this matrix.	S1 to

7.5 Documented information

7.5.1 General

7.5.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

7.5.2 Creating and updating

7.5.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
7.5.2a	The design technical documents shall be signed by one of the people who drafted it, one or more of those who checked it (other than the person who drafted it) and an authorized approver. In addition and at Safran's request, a proof-reader certificate shall be provided.	S1 to S4	B

7.5.3 Control of documented information

7.5.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
7.5.3a	The Provider shall keep records for at least the periods indicated for each record in chapter 6 of GRM-0123. <i>Note 1: Records on magnetic, optical and electronic systems shall remain usable, even in cases of changes in the recording technologies or software.</i> <i>Note 2: The parts, materials samples or micrographic samples as defined in the chapter 6 of GRM-0123 shall be protected from all damage with appropriate packaging.</i> Note 3: Record destruction shall be traced and secured.	S1 to S4	All
7.5.3b	The Provider shall enable Safran to easily recover or be recovered, under a readable format and by a third party mandated by Safran, all records for which they are custodian (including records kept by sub-contractors).	All	All
7.5.3c	The Provider shall comply with all applicable export control requirements (e.g. International Traffic in Arms Regulations (ITAR), Export Administration Regulations (EAR), European Institute of Public Administration (EIPA), Council Regulation (EC) No 428/2009 (dual-use goods), etc.).	All	All

8 Operations

8.1 Operational planning and control

Identification	Description	Activity Sectors impacted	Activity Types impacted
8.1	Requirements of the applicable standard..	All	All
8.1a	As soon as the contract is reviewed, the Provider shall carry out an analysis of its load / capacity across its extended supply chain. This analysis shall be reviewed annually and during any sudden and / or significant change in demand. The Provider must then assess the impact and alert Safran. <i>Note 1: This analysis may be the subject of a periodic dashboard sent by the Provider to Safran.</i> <i>Note 2: The impact analysis may be conducted on the basis of the rules of flexibility set out in the statement of requirements (these rules are based on firm, flexible and provisional timeframes).</i>	S1 to S5	A,B,C,D ,E,G

8.1b	The Provider shall appoint a Single Point Of Contact with authority over all project dimensions: design, industrialization, quality, performance management, Supply Chain management, risk analysis, etc.	All	A,B,C,D ,E,G
8.1c	The Provider shall implement a project management strategy (organization, scorecards, project reviews, key meetings with the Customer and/or Authorities, management of critical resources) with its milestone planning as defined in part B. At Safran's request, these items shall obtain approval from Safran.	All	A,B,E
8.1d	The Provider shall obtain validation by Safran for each milestone in compliance with the milestone criteria defined in part B. <i>Note: The Provider shall answer within 5 working days (unless otherwise agreed by Safran) at any Safran's request for milestone validation.</i>	All	A,B,E
8.1e	The Provider shall inform Safran in case of major change of its infrastructure or its industrial model (including activity transfer, etc.) and carried out risk analysis relating to this change . The Provider shall submit the conclusions of this analysis to Safran prior to the implementation of these changes .	All	All
8.1f	In the case of a transfer of activity (from one of the Provider's sites to another, from the Provider to a subcontractor, from one of the Provider's subcontractors to another subcontractor), a transfer plan shall be defined and implemented. The plan shall address at least the following points: Analysis of the risks related to the transfer and Schedule, Identification of key skills, Validation activities (including LAI and PPAP/FAI), Delivery continuity and safety stock. The transfer plan shall be communicated to Safran upon request. <i>Note: See GRM-0123 chapter 15 and IAQG SCMH.</i>	S1 to S5	A,B,C,D ,F

8.1.1 Operational risk management

In order to ensure the compliance of its commitments in terms of the quality, costs and delivery of its services to its customers, Safran has adopted a risk management policy in line with its **HSE (Health, Safety & Environment)** strategy and requests that its external providers adopt a similar approach.

Safran shares the related principles, tools and guidelines with providers through a guide to help them with this process (chapter 5 of **GRM-0123**).

8.1.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.1.1a	The Provider shall establish and maintain a Business Continuity Plan (BCP), which shall be tested once a year. At Safran's request, the Provider shall communicate this plan. <i>Note: BCP creation is described in chapter 7 of GRM-0123.</i>	All	All
8.1.1b	The Provider shall communicate, without any delay, the risks which may impact Safran, together with the associated risk reduction plans. <i>Note: Risk analysis shall be performed according to the method described in chapter 5 of GRM-0123 or an equivalent method.</i>	S1 to S4	A,B,C,D, F
8.1.1c	To prevent a disruption in the supply chain, the Provider shall define a documented process for managing obsolescence throughout the entire life cycle of the product, from design to withdrawal from service including spares. This process shall include at least: - detection of obsolescence at the earliest opportunity, - communication to Safran of planned and reported obsolescence (in particular: components, ingredients, consumables, tools, processes) during design and service life, and the associated action plans (e.g. alternatives, last buy order, etc.).	All	All
8.1.1d	The Provider shall assess the risks to health and safety at the workstation (including chemical risks) and take the necessary measures to reduce them.	All	All
8.1.1e	The Provider shall deploy protective equipment (collective as a priority and personal if necessary) in line with the risks identified.	All	All

8.1.2 Configuration management

8.1.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.1.2a	The configuration management process implemented by the Provider shall be approved by Safran.	S1 to S4	B
8.1.2b	At Safran's request, the Provider shall provide configuration status of the product.	S1 to S4	B

8.1.3 Product safety

8.1.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.1.3a	The Provider shall notify Safran within 24 hours of discovery of any event (including among its suppliers) that may affect the operation of the product at any stage in the life of the product. <i>Note: Safran will ultimately be the judge of the impact of reported events on the reliability and airworthiness of the product.</i>	S1 to S4	B,D

8.1.4 Prevention of counterfeit parts

8.1.4	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.1.4a	The Provider shall plan and implement a process to prevent counterfeit according with the associated AMC in GRM-0123 .	S1 to S4	A,B,C,D,G

8.2 Requirements for products and services

8.2.1 Customer communication

8.2.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.2.1a	With regard to changes in their Quality Management System, the Provider possessing an official maintenance approval shall, for every update or at least once a year, provide Safran with a copy of: - its certificates of approval (EASA, FAA, CAAC, others), - the lists of corresponding capabilities, including, where applicable, supporting documents such as "operations specifications"), - for US-based FAA organizations: USAOP SPEC A449 FAA (anti-drug/alcohol plan), - its list of approved subcontractors, at Safran's request.	S1 to S4	D

8.2.1b	The Provider certified according to 9100 series standard shall grant access to Safran' in OASIS database to their certification audit data.		All	All	
8.2.1c	The Provider shall ensure the accessibility of all required traceability information for articles in compliance with the table below.		S1 to S4	A,B,C,D ,F,G	
		Safety of flights impacted			Other cases (including Safran's traceability test)
	Engine files	6 h*			1 working day
	Other files or articles	24 h*			2 days
	(*) consecutive hours				

8.2.2 Determining the requirements for products and services

• Chemical substance management (including compliance with the REACH regulation and risk of obsolescence):

The implementation of certain processes involves the use of chemical substances or mixtures of substances, which may involve risks to health, safety and to the environment. In addition to the current regulations, the Safran group prohibits or limits the use of certain substances by external providers and their sub-contractors.

Moreover, for any particular group of processes, the Safran group encourages their external providers and their sub-contractors, in strict compliance with the applicable regulations, wherever possible to favor chemical substances presenting the lowest risk.

Generally, and in compliance with the current regulations, the Safran group requests that external providers and their subcontractors:

- be familiar and comply with the recommendations and identified usages defined in the Material Safety Data Sheet (MSDS) of each chemical substance that they may use in their processes,
- implement the prevention and protection measures specified in the MSDS and/or resulting from the chemical risks assessment at the work station, in compliance with the applicable health and safety regulations.

8.2.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.2.2a	The Provider shall comply with Safran requirements (detailed in the table 4 of GRP-0087) in terms of the use of chemicals such as the one listed in GRM-0091, whether the latter are used alone or in mixtures (a solution of two or more substances), used for the development and manufacture of parts, testing, installation and/or removal of sub-assemblies, or contained in products delivered to Safran group companies. At Safran's request, the Provider must be able to submit the appropriate documentary evidence. <i>Note: The list of hazardous chemical substances is provided in the "Banned Targeted External" list (GRM-0091).</i>	All	All

Table 4: Rules for substances

	Design / Industrialization of new products or processes	Production and Maintenance, with a fixed Design (substance named in the parts lists or in processes)
Substance B	Strictly forbidden.	Strictly forbidden
Substance T1	Strictly forbidden.	Substitution mandatory A detailed plan with associated time line is
Substance T2	Forbidden, unless the impossibility is justified and approved by Safran group companies (see below). If used, traceability is mandatory (see below).	Substitution recommended If used, traceability is mandatory (see below).

8.2.2b	If there is no possibility of eliminating the use of a T2-classified substance, the Provider shall seek Safran's approval and provide Safran with a report justifying the use of the substance. This report shall include: - the identity of the substance(s), - the name and contact details of the person(s) making the request, - an analysis of the replacement solutions, including the risks they present, along with their technical and economic feasibility.	All	A,B,D,E ,F
--------	--	-----	---------------

8.2.2c	If the use of a T2-classified substance is authorized by Safran, for each delivered item, the Provider shall attach a report on the substances used, stating: - the name of the substance and its identifiers (CAS No.), - the location of the substance, - the quantity of the substance present in the final part, along with its percentage by weight, - the rules to be applied for safe usage of the part.	All	A,B,D,E ,F
--------	---	-----	---------------

• **Low-carbon strategy:**

Safran is working to reduce its greenhouse gas emissions over its entire sphere of influence. The purchase of goods and services are one of the significant contributors to Safran's carbon footprint. Safran associates its Supply Chain in this strategy through the following requirements:

8.2.2d	At Safran's request, the Provider shall send all the elements proving that the requirements of the Responsible Purchasing Charter (GRF-0164) have been taken into account.	All	All
8.2.2e	At Safran's request, the Provider shall communicate their 5-year action plan for reducing greenhouse gas emissions.	All	All
8.2.2f	At Safran's request, the Provider shall communicate the carbon footprint (in CO2 equivalent) of the product(s) delivered to Safran.	All	All
8.2.2g	At Safran's request, the Provider shall communicate for products or services delivered to Safran, data needed for life cycle analysis including hypotheses made to obtain these data.	All	B

8.2.3 Review of the requirements for products and services

8.2.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.2.3a	The Provider holding an accreditation (EASA, FAA, etc.) shall inform Safran of any applicable Airworthiness Directives from regulation specified in the contract/order that would have been omitted in the contract/order.	S1 to S3	B,D

8.2.4 Changes to requirements for products and services

8.2.4	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

8.3 Design and development of products and services

8.3.1 General

8.3.1	Requirements of the applicable standard.	All	B,C,D,E
8.3.1a	The Provider shall implement a design and development process that meets the requirements of the AS/EN/JISQ 9145 (Advanced Product Quality Planning) standard.	S1 to S4	B
8.3.1b	At Safran's request, specifically for embedded software, planning, design, verification and support activities shall be carried out in accordance with the quality management requirements set out in the AS/EN/JISQ 9115 standard.	S1 to S4	B
8.3.1c	The Provider shall: • update and maintain traceability of Safran technical specifications requirements and transfer them into the technical specifications of their product, • manage the data validation and verification of these requirements.	S1 to S5	B
8.3.1d	Providers responsible for the design of their products shall initiate an eco-design approach to their products. <i>Note: See ISO 14040.</i>	All	B
8.3.1e	The Provider shall implement the necessary actions to maintain the design environment and ensure the ability to use the design data throughout the product's operational life.	S1 to S4	B

8.3.2 Design and development planning

8.3.2	Requirements of the applicable standard.	All	B, D, E, G
8.3.2a	The Provider shall submit to Safran for approval the initial project plan according to AS/EN/JISQ 9145 and any subsequent changes.	S1 to S4	B
8.3.2b	The provider shall provide and maintain communication matrix detailing points of contact designated as an interface. <i>Note: This matrix shall be part of or referenced in the project plan.</i>	S1 to S4	B

8.3.3 Design and development inputs

8.3.3	Requirements of the applicable standard.	All	B, D, E, G
8.3.3a	The Provider shall ensure that the technical documents and data provided by Safran, and their revision issues, correspond to the list of contractual documents defined in the contract and/or the technical specification.	S1 to S4	B
8.3.3b	When designing the product, the Provider shall take into account the constraints related to the prevention, detection and elimination of FOD (Foreign Object Damage).	S1 to S4	B

8.3.4 Design and development controls

8.3.4	Requirements of the applicable standard.	All	B, D, E, G
8.3.4a	Unless Safran agreement, the maturity of the technology solutions selected at the latest by the end of the preliminary design review (PDR milestone) shall be greater than TRL 6 and MRL 6 (Technology / Manufacturing Readiness Level).	S1 to S4	B
8.3.4b	If the Provider is responsible for product qualification, in whole or in part, they shall have a Safran-approved documented process for managing the qualification tests.	S1 to S4	B
8.3.4c	The test program shall be submitted to Safran for approval before running the tests.	S1 to S4	B
8.3.4d	The list of laboratories carrying out the qualification tests shall be submitted to Safran for approval before running the tests (including the Provider's facilities).	S1 to S4	B

8.3.4e	Before testing, the Provider shall ensure and certify, by means of a declaration of compliance signed by the designated quality representative, that: - the test benches and measuring equipment are suitable for the test to be performed and are properly calibrated, - the test set-up allows the test to be performed under appropriate conditions to ensure the validity of the results, - the test samples (products or test pieces) comply with the approved design and manufacturing data, - the test is carried out in accordance with the applicable procedures, - all accepted deviations from the applicable provisions are recorded with evidence that these deviations will not affect the validity of the test results.	S1 to S4	B
8.3.4f	The qualification test reports, including a pass/fail statement, approved by the Provider's authorized representative shall be submitted to Safran for review and acceptance.	S1 to S4	B
8.3.4g	Any design problems detected by the Provider at any stage in the life of the product, including those occurring on another product or program, that could call into question the DDP (Declaration of Definition and Performance) of the product or its development schedule shall be communicated to Safran.	S1 to S4	B

8.3.5 Design and development outputs

8.3.5	Requirements of the applicable standard.	All	B, D, E, G
8.3.5a	The Provider shall establish a product risk analysis (product FMECA, etc.).	S1 to S4	B
8.3.5b	The Provider shall have a documented procedure accepted by Safran for managing the transfer of Safran-approved design data between the Provider's design organization and the Provider's production organization. This procedure also applies to prototypes. This arrangement, or a similar interim arrangement, shall also cover the management of the interface with the subcontractors' production organizations.	S1 to S4	B

8.3.5c	For each product, the Provider shall establish a DDP (Declaration of Definition and Performance) certifying that the product meets the requirements and detailing any discrepancies, and send it to Safran. The DDP shall be signed by one of the Provider's authorized representatives. The DDP shall be updated whenever modifications are made to the product or to the deliverables that impact the DDP.	S1 to S4	B
8.3.5d	When the contract requires the Provider to supply technical documentation relating to the maintenance and/or in-service repair of their product, the Provider shall have a Safran-approved documented procedure which addresses the following points: • Preparation of maintenance documentation (including format and language), • Verification of technical consistency (in particular consistency with the Safran technical specifications for the product and with the corresponding approved product modifications and repairs), • Review (check for clarity, readability, typos, etc.), • Verification of feasibility in the workshop and the adequacy of the technical documentation. Evidence of these checks shall be conserved, • Consideration of comments and requests for changes made by users of the technical maintenance documentation, • Technical maintenance documentation approval by authorized persons.	S1 to S4	B
8.3.5e	At the end of the development process, the Provider shall analyze how the project progressed and identify and record the lessons learned for other developments.	S1 to S4	B

8.3.6 Design and development changes

8.3.6	Requirements of the applicable standard.	All	B,C,D,E ,G
8.3.6a	Unless Safran indicates otherwise, once the detailed design stage (CDR) has been completed and accepted, any change to the definition file and the repair and maintenance methods shall be managed by the Provider as a design change request. The Provider shall apply a design change process in accordance with AS/EN/JISQ 9116. All design changes shall be approved by Safran unless an official delegation has been granted to the Provider. The conditions of this delegation shall be covered by a formal agreement between the Provider and Safran. Applications for design changes shall be made using forms provided by Safran or, alternatively, forms approved by Safran.	S1 to S4	B

8.4 Control of externally provided processes, products, and services

8.4.1 General

8.4.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.4.1a	At Safran's request, the Provider shall make provisions to guarantee the supply of raw materials from a supply pair raw material producer / raw material or raw material distributor / raw material approved by Safran. Any deviation shall be formally approved by Safran.	All	A, C
8.4.1b	Before any subcontracting of a design and/or qualification activity, the Provider shall submit the list of suppliers concerned to Safran.	S1 to S4	B
8.4.1c	In the event that the Provider is responsible for product design and production under their contract with Safran, and if the Provider decides to outsource production, a specific agreement shall be established between the Provider and the production subcontractor for the management and transfer of non-approved design data (e.g. for prototypes and test samples) and approved design data.	S1 to S4	B

8.4.2 Type and extent of control

8.4.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

8.4.3 Information for external providers

8.4.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.4.3a	The Provider shall send their subcontractors a documented description of the requirements applicable to the "field of activity" in this document and any other document related to the contract or purchase order.	All	All
8.4.3b	The Provider shall ensure that parts or assemblies intended for maintenance on Safran equipment: - New: are produced and delivered with a release certificate issued by a Production Approval Holder (PAH). Parts produced under Part Manufacturer Approval (PMA) without Original Equipment Manufacturer (OEM) agreement are not allowed. - Repaired: are received with their release certificates. Release certificate shall specify maintenance data used. Only Instructions for Continuous Airworthiness (ICA) defined in manuals or documentation approved by Type Certificate Holder (TCH) or Original Equipment Manufacturer (OEM) shall be been used. Repair approved under DOA ('Design Organization Approval') from an organization other than the TCH or OEM or approved by DER ('Design Engineering Representative') have been approved by Safran to use on any Safran product. For parts with a limited service life (LLP – 'Life Limited Parts'), the Provider shall also ensure that they remain segregated from any PMA parts or parts that have not undergone repairs which were not approved (as described above).	S1 to S4	D

8.5 Production and service provision

8.5.1 Control of production and service provision

8.5.1	Requirements of the applicable standard. <i>Note: Operator Self-control implementation is described in chapter 8 of GRM-0123.</i>	All	All
-------	--	-----	-----

8.5.1.1 Control of Equipment, Tools, and Software programs

8.5.1.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
---------	--	-----	-----

8.5.1.2 Validation and Control of Special Processes

For Providers of special processes imposed contractually by Safran customers, requirements 8.5.1.2a and 8.5.1.2d are not applicable. The Provider shall however comply with the Safran customer's qualification requirements.

8.5.1.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.5.1.2a	Providers operating Special Processes (SP) for Safran shall be Nadcap accredited for the SP listed in the GRM-0135 . Types 'A' and 'F' providers shall declare Safran as customer on the site eAuditNet. <i>Note1: In the absence of commitment in the Nadcap accreditation process for the Special Processes carried out, Safran reserves the right to claim the extra costs for the monitoring actions that Safran could undertake. Financial conditions are detailed in chapter 12 of GRM-0123.</i> <i>Note2: For laboratories, an accreditation delivered by an organization belonging to EA / ILAC / IAF mutual recognition agreements can be accepted as an alternative to Nadcap accreditation.</i>	S1 to S4	A,B,E,F
8.5.1.2b	The Provider shall include the qualification of special processes in their chosen industrial implementation plan.	S1 to S4	A,B,E
8.5.1.2c	<u>Specific requirement for non-destructive testing:</u> For civil materials, the Provider shall have PART-145 and/or FAR-145 certification or more in compliance with the customer's inspection authority for the related non-destructive testing.	S1 to S2	D

8.5.1.2d	The providers that implement special processes shall, for all their own special processes (including laboratory tests) and those of their sub-contractors, obtain the qualification of the SP formalized by a certificate of qualification issued by the company holder of product definition (refer to chapter 12 of GRM-0123). The certificate may be delivered by each Safran group companies, holders of the articles definition. The table 5 of GRP-0087 indicates the applicability of the requirement to qualify the special processes according to the type of SP service. By default, the qualification of a production resource is mandatory when it occurs on a semi-finished or finished product. Note1: The validity of qualification granted by Safran is specified in the chapter 12 of GRM-0123. Note2: The Provider shall include the qualification of special processes in their schedule for implementing the chosen industrial plan. Note3: For laboratory tests, qualification certificates are valid for all Safran group companies.	S1 to S4	A,E,F
8.5.1.2e	The Provider shall identify, qualify and monitor their special processes, including laboratory tests and those of their sub-contractors in accordance with their procedures and the technical references used in the definition or the purchase order.	S1 to S4	B

Table 5: Qualification according to Provider's scope

Provider scope	Services typology Special Process (SP)	Qualification required
New production	Special Processes on mechanical component parts	Yes
	Special Processes on electronic sub-assemblies	Yes
	Special Processes on forged and foundry material together with raw material considered to be critical and/or key	Yes ⁽¹⁾
	Special Processes on standard materials [for example: AMS]	No, unless specified in the contract
	Non certifying laboratory tests /surveys	No
	Laboratory tests contributing to certification	Yes
	Laboratory tests/measurements and product compliance tests	Yes
	Recovery / series process	Yes
	Laboratory test ingredients /materials	No, unless specified in the contract
Repairs	Repair procedures	According to company requirements
	Laboratory test ingredients /materials	No, unless specified in the contract

(1): Processes to be qualified are those that determine or check the product's final delivery state (Examples: TTH, NDT, TS, Laboratory, etc.).

8.5.1.3 Production Process Verification

Unless explicitly requested by Safran, the requirements **SAFe** in this paragraph 8.5.1.3 ('a' to 'f') do not apply in the following cases:

- development parts not used for certification/qualification of products,
- ingredients not part of the product definition,
- electronic components,
- provision of services,
- parts accompanying the finished product (tool sets, stoppers, etc.),
- standardized aerospace parts in accordance with AS/EN/JISQ 9133, produced by ASD-CERT qualified Providers or equivalent,
- prototypes,
- standard or catalogue materials as defined in the AS/EN/JISQ 9102,
- aeronautical civil or military maintenance services.

8.5.1.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.5.1.3a	The Provider shall demonstrate that its industrial validation process is performed according to AS/EN/JISQ 9145. All the milestones shall be approved by Safran. Failing that, the industrialization gaps shall be formalized in: - Safran Quality Assurance Plan (GRF-0018), for Type 'A' Provider, - Project plan, for Type 'B' Provider. <i>Note1: For Type 'A' providers, refer to Part 'B' of this procedure.</i> <i>Note2: For Type 'B' providers, refer to chapter 13 of GRM-0123.</i> <i>Note3: For all Milestones that are not validated, the Provider shall propose an action plan approved by Safran.</i>	S1 to S4	A,B
8.5.1.3b	The Provider shall perform first article inspection in accordance with AS/EN/JISQ 9102 and shall obtain approval of industrialization milestone FAIR (I3/T7) by Safran prior to delivering the first parts. <i>Note: In case of release of a part whose milestone 'FAIR' (I3/T7) has not been completed, the Provider shall:</i> - identify unfulfilled requirements, - describe the alternative actions implemented to ensure the acceptability of the released parts, - propose an action plan to meet requirements in the future, - obtain formal authorization from Safran before releasing the parts.	S1 to S4	A
8.5.1.3c	For any change in one of the parameters or criteria of an existing DVI-PPAP, the Provider shall first carry out a risk assessment and draw up an associated action plan approved by Safran. <i>Note: per GRF-0160 for Type 'A'.</i>	S1 to S4	A,B
8.5.1.3d	The Provider shall submit a new industrial substantiation to Safran for any interruption in production lasting more than 24 months. <i>Note: The start of the 24 months period corresponds to the date of the last operation of the work order on the last product.</i>	S1 to S4	A,B

8.5.1.3e	The Provider shall submit a new industrial substantiation to Safran for any interruption in repair lasting more than 24 months. <i>Note: The start of the 24 months period corresponds to the date of the last operation of the work order on the last product.</i>	S1	D
8.5.1.3f	The Provider shall implement analysis methods for its measurement systems (Measurement System Analysis – MSA). <i>Note: Refer to AS13003 for Sector 'S1'.</i>	S1 to S4	A,B

8.5.2 Identification and traceability

8.5.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.5.2a	The Provider shall set up adequate traceability methods for the products or services provided. In particular, for the numbers provided by Safran, the Provider shall manage individual numbers or batch numbers of products.	S1 to S4	A,B,C,F,G
8.5.2b	The Provider shall ensure the traceability of repaired parts (Part number, Serial number) and of the operations carried out (operator identification, date and signature/stamp or any other valid mean). This traceability shall be ensured at all stages and at all times.	S1 to S4	D
8.5.2c	The Provider shall ensure, in their premises, a physical separation between parts provided by Safran for repair (Type 'D') and new production parts.	S1 to S4	D
8.5.2d	In the absence of identification and marking requirements specified by Safran, the ATA spec 2000 and ATA spec 2200 requirements shall apply.	S1	B

8.5.3 Property belonging to customers or external providers

8.5.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.5.3a	The means and equipment made available to the Provider for executing the contract shall be returned in accordance with the conditions defined by Safran.	All	All
8.5.3b	Non-compliant items provided by (parts, means, equipment, etc.) returned to Safran for processing shall bear the visible note, in red characters, on the delivery slip: "RETURNED NON-COMPLIANT PART". When shipping, these non-compliant items shall not be mixed with compliant products.	All	All

**8.5.4 Preserva-
tion**

8.5.4	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.5.4a	The Provider shall conduct a risk analysis for cleaning operations and the presence of foreign objects. In the event of an identified risk, the Provider shall set up a program to prevent damage caused by a foreign object in accordance with AS/EN/SJAC 9146.	S1 to S4	A,B,C,D ,F,G

**8.5.5 Post-
delivery
activities**

8.5.5	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.5.5a	Any external provider who is not PART-145 accredited shall systematically establish a Maintenance Validation File (DVE) and submit any changes to Safran for approval and updating of this file. For a PART-145 certified external provider, a DVE shall be requested by Safran, and its change history shall be managed by the Provider. <i>Note: Please refer to chapter 14 of GRM-0123 to see the recommendation to write the Maintenance Validation File (DVE).</i>	S1 to S4	D
8.5.5b	At Safran's request, the Provider shall assist Safran in investigations and inquiries regarding in-service events: - Accidents, incidents or failures involving a product designed by the Provider, - Assistance in defining corrective or precautionary measures (e.g. provision of data contributing to the drafting of airworthiness directives. The results of the investigations and analyses carried out by the Provider shall be communicated to Safran within the deadline stipulated at the time of the request, or failing that, no later than 60 days after the request.	S1 to S4	B,D

**8.5.6 Control of
changes**

8.5.6	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

8.6 Release of products and services

8.6	Requirements of the applicable standard.	All	All
8.6a	The Provider shall deliver the product or service accompanied by the documents certifying its conformance with the order and current regulations in accordance with tables 6 and 7 of GRP-0087 .	All	All
8.6b	The General Logistic Conditions (CGL) shall be respected. The Provider shall ensure that the enclosed documents are explicitly associated with the products and accessible without damaging the packaging. There shall only be one reference per package.	All	All
8.6c	At Safran's request, the Provider shall appoint a DPRV ('Delegated Product Release Verification') representative and implement the EN 9117 and AS13001 process in accordance with the chapter 11 of GRM-0123 .	S1 to S4	A,B
8.6d	The cosmetic characteristics of the product acceptable to Safran shall be verified during the product's release process.	All	A,B,E,F
8.6e	The Provider shall deliver products subject to a shelf life with at least 80% of their shelf life remaining.	All	A,B,C,D,E,G
8.6f	If the Provider receives a product from Safran which has been released for use before all of the inspection and measurement activities have been carried out, they shall maintain its traceability. They may only deliver the assembly embodying those products after the initial pre-release has been authorized. <i>Note: When a product is released for use in production before having completed all the necessary verification activities, the authorization shall be initialized and validated by Safran prior to delivery.</i>	S1 to S4	A,F
8.6g	At Safran's request, the Provider shall have their test equipment qualified by Safran.	S1 to S4	A,B,D

8.6h	The Provider shall establish controls of acceptance authority media (e.g., stamps, electronic signatures, passwords) used. Personnel in charge of declaring the conformity of the product shall be aware of the significance commitment that the allocation of such media represents in term of safe operation of the end product. This awareness must focus on: - the ownership of acceptance authority media and the value of the commitment of the owner. (including ethical behavior), - the value of acceptance authority media as a guarantee of compliance and therefore the safe operation of the end product, - the prohibition of: - validating the compliance by anticipation of all the physical and/or visual control, - validating the compliance being distant, - using and operating false document (e.g. Compliance certification, material certification, etc.), - falsifying documents guaranteeing compliance.	All	All
------	---	-----	-----

**Table 6: Documents certifying the conformance
for Types 'A' to 'C' and 'E' to 'G' products and services**

Documents certifying the conformance	
All	Certificate of Conformance (CoC) established in accordance with the order or contract specifications (or by default with AMC of GRM-0123), and completed, if applicable, with requirements relating to Export Control (ITAR for example). If the product is submitted to Industrial Substantiation according to § 8.5.1.3: the number of the Industrial Substantiation File, or by default the site in which the representative materials were manufactured and approved by Safran, shall be systematically referenced on the Certificate of Conformance.
Exception	
New airworthy (Sectors S1,S2,S3)	Release certificate authorized by a National Authority (Ex: EASA Form 1 / Tag FAA 8130-3 - NEW Status) subject to formal confirmation by Safran that the definition data are approved (Statement of Approved Design Data).
Additional documents	
Buy / Resale (Sectors S1,S2,S3,S4 + Typologies 'C' & 'E')	A copy of the manufacturer's CoC shall be provided to Safran.
Raw materials	Inspection and test reports, in accordance with the order or contract requirements, or by default those contained within EN 10204.or equivalent.
Equipment	Acceptance Test Report (ATR).
Tools	Inspection Report.
Product consisting of several separated parts (retrofit kits, kits, etc.)	The bill of material of each sub-set, if requested.
Product with restrictive use	The enclosed documents shall mention the usage restrictions.

**Table 7: Documents certifying the conformance
for Type 'D' products and services**

List of documents certifying the conformance is specified in contract or purchase order. Usually, it will be requested depending on the case:

Sectors 'S1' to 'S3' – Civil Activities		Sectors 'S1' to 'S4' – Military or Defense Activities
Full Maintenance or Repair		
Any provider	Authorized release certificate(s)*	Authorized release certificate(s)* or Declaration of Conformance
		Declaration of Conformance according to AQAP 2070 for NATO equipment
	Life Limited Parts Status + Preservation Tag	Equipment log card for the equipment in question
	Inspection Report	
Interoperation on repairs		
Non PART-145 approved Provider / Excl. NDT	Declaration of Conformance	
PART-145 approved Provider / Excl. NDT	Authorized release certificate(s)*	Authorized release certificate(s)* or Declaration of Conformance
NDT services	Authorized release certificate(s)* or Declaration of Conformance	
'Engine Maintenance On Site' services (E.O.M.S.)		
Any provider	Authorized release certificate(s)*	-
+ For Sector 'S1' provider, depending on work performed	Engine Maintenance Logbook + Loose kit inventory + Quick Engine Change inventory +Missing Parts List + Inspection Report + Life Limited Parts Status + Preservation Tag	
Spare parts or equipment (stockists, production distributors)		
Standard	Provider's Declaration of Conformance + Manufacturer's Declarations of Conformance	
New	Authorized release certificate(s) Production (according to PART-21)	Military authorized release certificate(s) Production
	Manufacturer's Declaration of Conformance	
Used airworthy	Traceability from the date of introduction for parts with a limited service life***	
	Authorized release certificate(s)* (according to PART-145)	Military authorized release certificate(s) Production
	Provider's ATA 106 declaration clearly associated with the release certificate	Declaration of conformance from repairer
	Equipment/part cycles (TSN/CSN – TSO/CSO)	-
	Non Incident Statement (NIS)** established by the last operator and/or the most recent maintenance organization	
	Last user known	

Non-airworthy (to be repaired)	Exact state of the materials	
	Traceability of the various operators	
	Traceability from the date of introduction for parts with a limited service life***	
	Reason for non-airworthiness	-
	Equipment/part cycles (TSN/CSN – TSO/CSO)	
'Non Incident Statement' (NIS)** established by the last operator and/or the most recent maintenance organization		
Equipment	Acceptance Test Report (ATR)	
Primary repair parts		
Any provider	Declaration of Conformance + Inspection Report + Materials Certificate	
	Authorized release certificate of subcontracted NDTs	-

(*) (**) (***): Refer to Provider Handbook (**GRM-0123**), chapter **4** (AMC).

8.7 Control of non-conforming outputs

These requirements apply to any non-conformance with specified requirements on products or services that are already delivered (concession) or on products or services that are still in the production process (request for concession).

8.7	Requirements of the applicable standard. <i>Note: In case of non-conforming product, service or documents discovered at Safran, the parts could be returned and reworked to meet Safran requirements.</i>	All	All
8.7a	In case of non-conformance on a delivered product, identified by the Provider, their sub-tier external providers, Safran or their customers, the Provider shall: - within 24 hours, declare notifications of non-compliance on delivered products, and - apply AS13000 (8D) and/or AS/EN/JISQ 9136 (9S). <i>Note 1: Safran reserves the right to pass on to the Provider all or part of the costs inherent in the treatment of this non-compliance.</i> <i>Note 2: For type 'E' providers, standards above are to be used as guides and not as applicable standards.</i>	All	All
8.7b	At Safran's request, the Provider shall check the products affected by the non-compliance on Safran's premises and/or at Safran's customers.	All	All
8.7c	To release a product that does not comply with the approved definition or the purchase order,	All	A,B,C,E ,G

	while demonstration of compliance is in progress, the Provider shall have received Safran's formal acceptance of the concession (using Safran form if requested or forms in accordance AS/EN/JISQ 9131) or formal agreement to deliver (production permit or preliminary release).		
8.7d	To release a non-compliant product, the Provider shall have received formal acceptance of the concession from Safran (in accordance with Original Equipment Manufacturer/Type Certificate Holder concession). The Provider shall require Safran's agreement for all deviations relating to ICA (process, Consumable Product, etc.), justified by an Original Equipment Manufacturer/Type Certificate Holder agreement.	S1 to S4	D
8.7e	<u>Actions on products: Rejected products – Product manufactured using material provided by Safran</u> The Provider shall receive authorization from Safran before to return or destroy concerned products.	All	A,B,F
8.7f	<u>Actions on products: Rejected products – non compliant product after repair/maintenance</u> Items found as non-repairable during maintenance and repair tasks shall be identified accordingly. Provider shall inform Safran as soon as possible (findings report) of the list of items eligible for scrapping. Safran will inform the Provider of the processing of these items. <i>Note: Only the Owner of an Item is authorized to declare it as 'SCRAPPED'.</i>	S1 to S4	D
8.7g	<u>Actions on products: Rejected products – Products with individual serial numbers</u> If the serial number was assigned by Safran, the Provider shall comply with the Safran procedure to create or reassign serial numbers. The Provider shall inform Safran of the rejected serial numbers.	S1 to S4	A,B,D
8.7h	In case the Provider requests to handle the return of goods under letters for return, the Provider shall provide those letters for return within 48 hours following the reception of the non-conformance. <i>Note: Upon regulation, the letters for return can be a RMA (Return Material Authorization).</i>	All	A,B,C,G

9 Performance evaluation

9.1 Monitoring, measurement, analysis, and evaluation

9.1.1 General

In case of insufficient Provider performance, Safran will implement measures to meet the required level of performance. These measures are presented in the chapter 9 of **GRM-0123**.

Identification	Description	Activity Sectors impacted	Activity Types impacted
9.1.1	Requirements of the applicable standard. <i>Note: For special processes, the Provider can use the list of parameters provided by Safran for the implementation of process statistical control tools (including control cards).</i>	All	All

9.1.2 Customer satisfaction

9.1.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
9.1.2a	The Provider shall communicate information on Safran's satisfaction to their employees.	S1 to S4	All
9.1.2b	The Provider shall contribute to the preparation and be involved in the maturity reviews organized periodically by Safran in accordance with the terms defined in chapter 10 of GRM-0123 and GRF-0058 Form.	All	All
9.1.2c	The Provider shall measure their own Delivery and Quality Performance against the objectives communicated by Safran. A corrective action plan shall be implemented in the event of a deviation on an indicator. This plan shall be sent to Safran upon request.	All	All

9.1.3 Analysis and evaluation

9.1.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
9.1.3a	At Safran's request, the Provider shall submit periodically the measurements carried out on key characteristics in digital format.	S1 to S4	A,B,G

9.2 Internal audit

9.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
9.2a	The internal audit program shall ensure that all applicable Safran requirements as defined in this document are audited over 3 years. At Safran's request, the Provider shall communicate the internal audit program and the results of the assessments performed.	S1 to S4	All

9.3 Management review

9.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
-----	--	-----	-----

9.3.1 General

9.3.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

9.3.2 Management review inputs

9.3.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

9.3.3 Management review outputs

9.3.3	Requirements of the applicable standard.	All	All
-------	--	-----	-----

10 Improvement

10.1 General

Identification	Description	Activity Sectors impacted	Activity Types impacted
10.1	Requirements of the applicable standard.	All	All
10.1a	The Provider shall handle the corrective and preventive actions in accordance with: - the procedures are defined in table 8 of GRP-0087 and - the deadlines in the absence of any specific Safran requirements.	All	All
10.1b	The Provider shall manage deviations having an impact on delivery, in compliance with a recognized method (Example: 8D in accordance with AS13000 or 9S in accordance with AS/EN/JISQ 9136). This information shall be communicate to Safran on request.	S1 to S4	A,B,C,D ,F,G

10.1c	The Provider shall inform Safran within 15 days in the event of increase of scrap rate during the manufacturing of critical parts or process impacting product key characteristics (e.g.: metallurgical or composite quality).	S1 to S4	A,B
-------	--	----------	-----

Table 8: Measures for handling deviation

Level	Handling period	Measures (refer to AS13000)
Level 1 : Critical	Immediate (< 48h)	Suspension of all Provider deliveries to Safran. Apply the level 2 measures.
Level 2 : Corrective	< 3 months	Short-term corrective actions within 48h (D0), formalization of corrective actions within one month (D5), and implementation of corrective actions within 3 months (D6). Apply the level 3 measures.
Level 3 : Preventive	< 1 year	Improvement plan for quality assurance, or business-wide implementation and feedback (D7) within 12 months.

10.2 Nonconformity and corrective action

10.2	Requirements of the applicable standard.	All	All
------	--	-----	-----

10.3 Continuous improvement

10.3	Requirements of the applicable standard. <i>Note: The Provider should implement continuous improvement tools of the type 5S, Lean, 6 Sigma, QRQC, etc.</i>	All	All
------	---	-----	-----

Part B – Milestones in the Provider Relationship

11 Introduction

This part of the document describes a structured method, which defines the phases, and milestones that are necessary to guarantee control over a product/process and its compliance with the requirements, throughout the life cycle of the contract or order.

This method is part of a global external provider relationship strategy, which usually begins well before the request for proposal.

The aim is to reach a level of product/process maturity right from the start of the service, enabling the Provider and Safran to deliver compliant products or services on-time.

These milestones enable the anticipation for the activities to be carried out, to implement a common measurement of progress and risks.

A Milestone is a project review between Safran and the Provider. It is defined by an objective and go- no-go criteria. The milestone is intended to ensure that:

- the objectives of a phase are met,
- the deliverables are compliant to what is expected (existence, maturity level),
- the closing of all the actions resulting from the previous milestone review,
- the availability of the data inputs required to begin the following phase.

The milestone formally validates (or not) the Go from one phase to the next.

Milestone plans are activated for initial product or service development or for any product or service evolution managed as a project.

Additional milestones can be requested by Safran depending on the customer's requirements.

Chapter 12 indicates the standard milestones for the Production Provider relationship.

Chapter 13 indicates the standard milestones for the Non-Production Provider relationship.

The QCDRS objectives outlined in the rest of the document can be defined as follows:

- **Q = Quality:**
 - ✓ Compliance with the certified or qualified definition,
 - ✓ Non-Quality rate in ppm, First Time Yield as a %,
- **C = Recurring costs = production and procurement costs,**
- **D = On Time Delivery and cycle,**
- **R = Robustness: capability and capacity,**
- **S = Health – Safety – Environment.**

12 Production Provider Relationship milestones

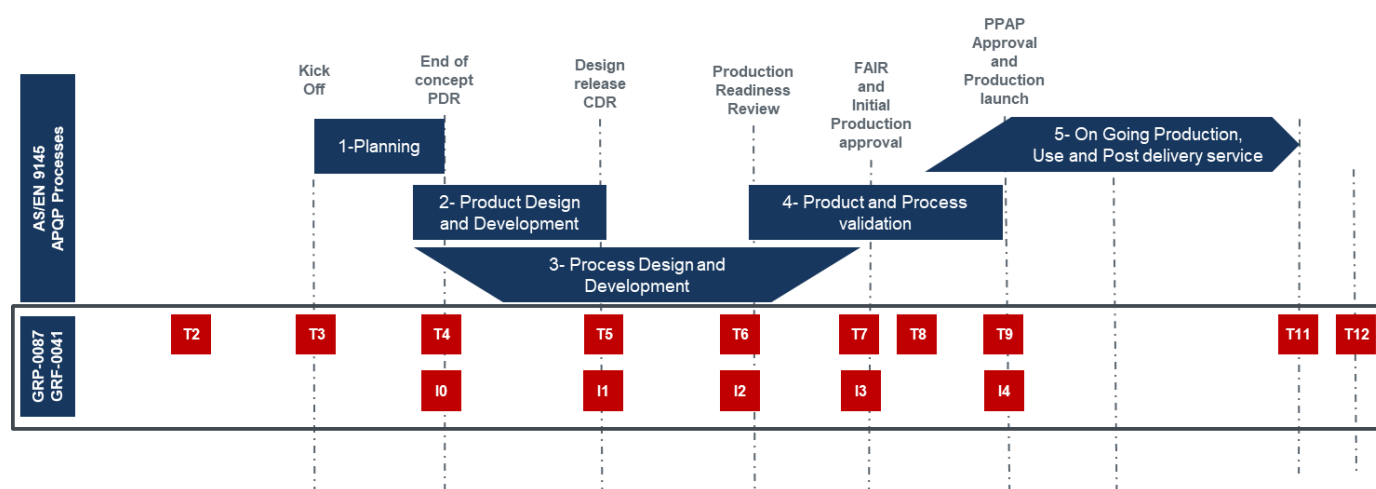
12.1 General description

The global external provider Relationship contains the following milestones.

Milesto	Description
(T1)	Consultation validation (internal to Safran, not detailed in this
T2	Selection notification
T3	Project launch
T4	Launch of the detailed process design for the mass production
T5*	Launch of the industrial substantiation plan
T6*	Launch of the production of development parts and prototypes.
T6.5	Launch of the production of the 1 st parts under conditions of mass
T7*	Series configuration production launch
(T8)	Product Qualification/ Certification (Not applicable)
T9	Verification of the ability of the process to produce parts according to the QCDRS objectives
(T10)	Maturity review (recurrent during series production, not detailed in
T11	End of production
T12	Closure

Diagram 2 below describes the main phases in the external provider relationship and the placement of milestones along these phases.

Diagram 2: Production Provider Relationship milestones



The milestones applicable to the Provider will be selected during the contracting phase, taking into account the type of activity and the risk level estimated by Safran.

Table 9 hereunder shows the applicable milestones according to the activity type:

- X: the milestone is mandatory,
- D: the milestone is applicable upon request by Safran,
- Grey cell: the milestone is not applicable.

Table 9: Milestones applicable depending on type of activity

			(T1)	T2	T3	T4	T5	T6	T6.5	T7	(T8)	T9	(T10)	T11	T12
Activity Type	A	'Build-to-Print' Provider		X	X	D	X	X	D	X		X	Recurring	D	X
	B	'Build-to-Spec' Provider		X	X	APQP Milestones per EN/AS/JISQ 9145								D	X
	C	Dealer, Stockist, Distributor		D	D				D	D					
	G	Manufacturer of Catalog parts, Standard, Standarized (COTS)		D	D				D	D					
	F	Production Interopérat Service Provider			D			D	D	D		D			
	D	Aeronautical Maintenance Service Provider	Not applicable												

Case of "Built to Print" Provider (Type 'A')

Industrial substantiation deliverables will be entered in form **GRF-0041**.

Case of "Built to Spec" Provider (Type 'B')

"Built to Spec" Providers may include the APQP milestones in the project for milestones T4 to T9 inclusive.

The Providers shall comply with the AS/EN/JISQ 9145 standard, with the possibility of using the IAQG-SCMH guides and checklist.

Guide **GRM-0123** Chapter § 13 specifies the procedures for PPAP documentation

12.2 T2 – Selection notification

Milestone objective	Inform the Provider of their selection and prepare the project launch	
Milestone validation criteria	• The Provider is selected by Safran.	A,B
	• The Provider complies with Safran's requirements: ◦ Deviation and associated action plan approved, ◦ Performance, ◦ Action plan validated with regards to maturity and risk assessments.	A,B
	• Should it be the case, a co-engineering contract is signed.	A,B

12.3 T3 – Project launch

Milestone objective	Validate the project launch	
Milestone validation criteria	The Provider's commitments to Safran are formalised in a contract.	A,B,C,F
	The project reference documents defined by the Provider (Objectives, Budget, Resources, Means, Tools, Indicators, Risk management, Communication, Quality, Planning, etc.) have been validated by Safran.	A,B,F
		A,B,C,F,G
	The strategy for implementing the industrial model has been defined by the Provider.	A,B,C,F
	The product development plan has been validated by Safran.	A,B
	No major risks without mitigation.	A,B,C,F
	No major action unclosed.	A,B,C,F

12.4 T4 – Launch of the process design for the mass production

Milestone objective	Substantiate the industrialization objectives and launch the detailed design of industrialization	
Deliverables	According to the Safran Milestone Review (milestone review checklist)	A
Milestone validation criteria	The industrialization team is defined.	A
	Preliminary production flows are formalized.	A
	Product manufacturability and inspectability are checked, the feasibility of the target recurring costs is confirmed.	A
	The preliminary risk analysis is carried out and the criticality of industrialization is established.	A
	The preliminary schedule is established.	A
	PPAP DVI is initiated.	A
Milestone validation criteria Purchasing & Contract	No major Contract risk without an action plan.	A
	No major action open on Contract risks.	A

12.5 T5 – Launch of the industrial substantiation plan

Milestone objective	Approve the detailed planning and scheduling of the industrialization. Launch the industrial substantiation program.	
Deliverables	According to the Safran Milestone Review (milestone review checklist)	A
Design	The product design is finalized. Maintainability requirements are defined.	Designer
Milestone validation criteria	The detailed risk analysis is finalized.	A
	The definition characteristics and the requirements in terms of capability are formalized.	A
	The industrialization schedule is finalized.	A
	Industrial substantiation requirements are approved (PPAP DVI I1/T5).	A
	The PPAP DVI results at milestone I1/T5 are approved.	A
Milestone validation criteria	Tooling purchase orders with long lead times are issued and sub-tier suppliers are active.	A
	No major Contract risk without an action plan.	A
	No major action open on Contract risks.	A

12.6 T6 – Launch of the production of development parts and prototypes

Milestone objective	Approve the industrialization detailed design Launch the manufacture of development parts and prototypes	
Deliverables	According to the Safran Milestone Review (milestone review checklist)	A, F
Milestone validation criteria	The process risk analysis has been conducted (process FMECA)	A, F
	The special processes are qualified.	A
	MSA studies have been initialized	A, F
	The production process capacity and capability studies have been initialized	A, F
	The mass production process design is finalized	A, F
	Product protection, packaging and labeling are defined	A, F
	The inspection plan is defined	A, F
	The production preparation plan is formalized	A, F
	The PPAP DVI results at milestone I2/T6 are approved	A
Milestone validation criteria	No major risk without mitigation.	A,F
	No major action unclosed.	A,F
	Orders for the first mass production parts have been placed	A,F
	The "long-cycle" procurement plan has been approved.	A,F

12.7 T6.5 – Start production of first parts under mass production conditions (for FAI)

This milestone is optional according to the criticality of industrialization (HML) and according to Safran requirements.

If milestone T6.5 is not selected, the expected results should be submitted for approval in T7.

Milestone objective	Approve the mass production and inspection processes Start production of first parts under mass production conditions (for FAI)	
Deliverables	According to the Safran Milestone Review (milestone review checklist)	A, C, G, F
Milestone validation criteria	Production process development is finalized.	A, F
	The measurement system analysis (MSA) has been carried out	A, C, G, F
	Industrialization The review of the mass production preparation status has been approved.	A, C, G, F
Milestone validation criteria	No major Contract risk without an action plan.	A, C, G, F
	Purchasing & Contract No major action open on Contract risks.	A, C, G, F

12.8 T7 – Series Configuration Production launch

Milestone objective	Approve mass production system Launch mass configuration on production	
Deliverables	According to the Safran Milestone Review (milestone review checklist)	A, C, G, F
Milestone validation criteria	FAI substantiation parts have been produced and inspected	A, F
	Capability or pre-capability studies have been conducted	A, F
	The DVI PPAP results for milestone I3/T7 have been approved and the DVI PPAP file has been signed	A
	Industrialization The indicators for tracking QCDRS milestones are defined	A, F
	Mass production preparation has been approved	A, F
Milestone validation criteria	Organization of in-service support (including: documents, tooling, spares requirements, packaging) has been approved.	C
Milestone validation criteria	No major Contract risk without an action plan.	A, C, G, F
	Purchasing & Contract No major action open on Contract risks.	A, C, G, F

12.9 T9 – Verification of the ability of the process to produce parts according to the QCDRS objectives

Milestone objective	Check the ability of the process to produce parts according to the QCDRS objectives	
Deliverables	According to the Safran Milestone Review (milestone review checklist)	A, F
Milestone validation criteria Industrialization	Production operational performances have been measured	A, F
	A performance improvement plan has been approved and is in place if the objectives have not been met.	A, F
	The inspection plan and the process FMECAs have been updated	A, F
	The DVI PPAP results have been approved in milestone I4/T9	A
	Lessons learned on the industrialization project	A
Milestone validation criteria Support	The elements required to sustain the service (vehicles, spares/stock, tool sets, maintenance and operations indicators, etc.) have been approved.	A
Milestone validation criteria Purchasing & Contract	No major Contract risk without an action plan.	A, F
	No major action open on Contract risks .	A, F

12.10 T10 – Performance review

The performance review is carried out recurrently during the mass production phase to improve global performance. It refers to requirement **9.1.2b**

12.11 T11 – End of production

Milestone objective	Check the arrangements for a potential activity restart or transfer, and ensure service support	
Milestone validation criteria	Arrangements for cessation or transfer of production (Last article inspection, inventories, etc.) are applied.	A,B,C, G
	Regulatory and legal arrangements (filing, PART-21/ PART-145, etc.) are applied.	A,B,C, G
	Arrangements for sustaining materials in service after the cessation of production are applied.	B
	Arrangements for a potential restart of activity are defined.	A,B,C, G
	A feedback about the ongoing production is carried out.	A,B,C, G
	No major risk without mitigation.	A,B,C, G
	No major action unclosed.	A,B,C, G

12.12 T12 – Closure

Milestone objective	Stop all activity on a given reference	
Milestone validation criteria	• Customer support termination is pronounced.	B
	• All records are transferred to Safran, or destroyed.	A,B,C
	• Safran owned supplies are transferred back to Safran, or destroyed.	A,B,C
	• No major action unclosed.	A,B,C

13 Non-Production Provider Relationship milestones

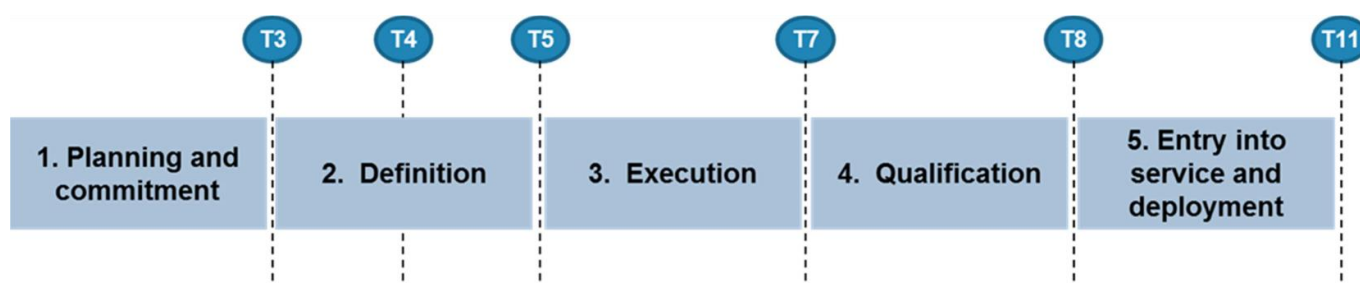
13.1 General description

There are 6 milestones in the Non-Production Provider relationship:

Milestone	Description
T3	Project launch
T4	End of preliminary design of the solution (optional)
T5	End of definition of the solution
T7	End of solution realization and preparation for service support
T8	End of qualification of the solution
T11	Project closure/End of contract/End of transfer of activities

The diagram 3 here below describes the main phases of the Provider relationship and the placement of milestones along these phases.

Diagram 3: Non-Production Provider relationship milestones



The applicability of milestones and associated deliverables is decided between Safran and the Provider when drawing up the contract, and depends on the type of activity and the criticality of the product.

The main deliverables for managing the relationship are the following reports:

- T3: Launch review to formalize the validation of the first milestone,
- Progress reviews to review the status throughout the relationship,
- T11: Conclusion review to formalize the validation of the last milestone.

13.2 T3 – Project Launch

Milestone objective	Validate the project launch, including the design and detailed specifications of the solution (if T4 this is not required)
Milestone validation criteria	• The Provider's commitments to Safran are formalized in a contract. • The project reference documents defined by the Provider (Objectives, Budget, Resources, Methods, Tools, Indicators, Risk Management, Communication, Quality, Planning, etc.) are validated by Safran. • The strategy for implementation of the industrial model is defined by the Provider. • The solution's development plan is validated by Safran. • No major Contract risks without mitigation. • No major action unclosed on Contract risks.

13.3 T4 – End of preliminary design of the solution

Milestone objective	Validate the solution's preliminary design, and its preliminary industrialization if required
Milestone validation criteria	• The technological choices have been decided. • The preliminary design corresponds to Safran specifications (including cost and sustainability objectives). • The preliminary definition of the solution can be industrialized, if applicable • The preliminary industrial model is validated by Safran. • No major Contract risks without mitigation. • No major action unclosed on Contract risks.

13.4 T5 – End of design of the solution

Milestone objective	Validate the solution's design, and its industrialization process if required
Milestone validation criteria	• The final design complies with Safran specifications (including cost and sustainability objectives). • The solution's key characteristics are validated. • Industrial model is validated by Safran. • The solution's definition can be industrialized, if applicable. • The production process is defined. • The configuration management process is in place. • The qualification and certification test plan is validated. • No major Contract risks without mitigation. • No major action unclosed on Contract risks.

13.5 T7 – End of solution realisation and preparation for service support

Milestone objective	Authorise the production launch of the defined solution
Milestone validation criteria	The feasibility of the entire solution, its coherence and its integration in compliance with specifications and current norms and standards is validated.
	The solution's technical validation has been pronounced.
	The capacities of the industrial means and of the supply chain have been defined.
	The detailed specifications of the solution's qualification tests are validated.
	The elements required for the qualification phase, including change management and data migration aspects, have been prepared and are at the required standard of quality.
	Organization of in-service support (including: documents, tool sets, spares requirements, packaging) is validated.
	- No major Contract risks without mitigation. - No major action unclosed on Contract risks.

13.6 T8 – Qualification of the solution

Milestone objective	Qualify the solution to verify that the delivered solution presents all the required functionalities and does not cause dysfunctions in existing applications
Milestone validation criteria	Qualification tests were carried out in compliance with the specifications.
	The results of qualification tests are accepted.
	Management of the configuration of the work in progress has been defined (upgrades, alteration, rejects, retrofit, etc.), if applicable.
	The solution's performance, in real operations conditions, is validated.
	No major Contract risks without mitigation.
	No major action unclosed on Contract risks.

13.7 T11 – Project closure/End of contract/End of transfer of activities

Milestone objective	Check the arrangements for a potential activity restart or transfer, and ensure the service support
Milestone validation criteria	Arrangements for termination or transfer of production are applied.
	Regulatory and legal arrangements (filing, PART-21/ PAR-145, etc.) are applied.
	Arrangements for supporting the materials still in service after the termination of production are applied.
	Arrangements for a potential restart of activity have been defined.
	Feedback about the ongoing production is carried out.
	No major Contract risks without mitigation.
	No major action unclosed on Contract risks.

Part **C** – Appendices

14 Associated documents



Forms

GRF-0018	<i>System Quality Assurance Plan (PAQS)</i>
GRF-0033	<i>Requirements Compliance Matrix (MCE)</i>
GRF-0041	<i>Industrial Substantiation File (DVI/PPAP)</i>
GRF-0058	<i>Supplier Performance Review</i>
GRF-0160	<i>Industrialization projects risk analysis</i>
GRF-0164	<i>Safran Responsible Purchasing Guidelines</i>



Guides

GRM-0037	<i>Acronyms and Glossary related to Supply Chain</i>
GRM-0091	<i>BText List for Suppliers</i>
GRM-0123	<i>Provider Handbook</i>
GRM-0135	<i>List of Safran special processes to be accredited Nadcap</i>

15 **SAFe** requirement applicability for Activity Type ‘E’ (Non-Production)

SAFe requirements are only mandatory on some Non-Production Purchasing segments. For the other Non-Production purchasing segments, **SAFe** requirements are applicable "as needed" (significant prospective purchase spend for the Commodity, Providers of the Target Panel, Program Risks identified and to be mastered, etc.), when called by a contractual document (Contract, Statement Of Work, etc.).

15.1 SAFe applicability and level of Certification required per purchasing segment

If **SAFe** is requested to it, the Provider must, according to the expectations of the table 10 below:

- meet the level of certification required by sending to Safran its certifications and/or accreditations,
- identify, **at Safran's request**, via the Requirement Compliance Matrix – MCE (**GRF-0033**), the deviations of its Management System from the MCE Configuration.

Table 10: Certification level required and SAFe applicability according to the purchasing segment

Safran's Purchasing Segment	Segment description	Level of Certification required	SAFe Applicability	SAFe MCE Configuration (Sector / Standard required)
NF	Study and Test Services			
NF1 to NF3 (except NF15)	Mechanical study & Testing	AS/EN/JISQ 9100*	Mandatory	S1 / AS/EN/JISQ 9100*
NF4	Global systems, electronics or software studies	ISO9001*	Mandatory	S1 / ISO9001*
NF15 & NF7	Development of calculation code & Translation	ISO9001*	As needed	S1 / ISO9001*
ND	Logistics			
ND24 & ND25	Industrial logistics & Service part distribution	ISO9001*	Mandatory	S1 / ISO9001*
NA	Buildings, infrastructure and facility management			
NA6B	Storage and processing of documents	ISO9001	As needed	S1 / ISO9001
NC	Consumables			
NC43	Hydraulic and Aeronautical oils	ISO9001*	As needed	S1 / ISO9001*
NC51 à NC54	Specific products & Adhesives, sealant, paints & Metallizing powder & Solder & Baths	ISO9001*	As needed	S1 / ISO9001*
NC72	Calibration services	ISO9001*	As needed	S1 / ISO9001*
TA & TB & TC	Capital Goods & Tools & Specific tools			
Any segment of these 3 commodities		ISO9001*	As needed	S1 / ISO9001*
Others purchasing segments				
Any segment not listed above		None	As needed	S6 / ISO9001*

15.2 Specific Requirements Distribution Matrix per purchasing segment

The complete applicability matrix is provided onto "Correspondence" sheet of the Requirement Compliance Matrix – MCE (**GRF-0033**).

The purchasing segment is defined by Safran and specified to the Provider when sending the **SAFe** documents.

16 Répertoire des évolutions / Records of revisions

EVOLUTIONS / CHANGES				
Edition / Issue	Date	§ modifiés / modified §	Synthèse de la modification / Synthesis of change	Modifié par / Modified by
Ed. 5, rév.0 <i>Is. 5, rev. 0</i>	24/09/2015	Tous <i>All</i>	Révision complète, clarification et simplification des exigences existantes et ajout de nouvelles exigences. <i>Full document revision, clarification, and simplification of existing requirements and setting of new requirements.</i>	D. Thibault
Ed. 5, rév. 1 <i>Is. 5, rev. 1</i>	14/12/2016	§ 2.1, 2.3, 4.1.1, 4.1.4, 4.2.4, 5.1, 6.2.2, 8.5, 14.2	Correction d'erreurs et précisions sur certaines exigences. Pas d'ajout, ni suppression d'exigences. <i>Minor mistake corrections and accuracy improvement on requirements. No additional or removed requirements.</i>	O. Castets
Ed. 6, rév.0 <i>Is. 6, rev. 0</i>	06/09/2017 09/06/2017	Tous <i>All</i>	Révision complète conformément à la nouvelle version de l'EN9100:2016. Clarification et simplification des exigences existantes. <i>Full document revision in accordance with changes in EN9100:2016. Clarification and simplification of existing requirements.</i>	D. Thibault
7	07/03/2019 03/07/2019	§ 2.3, 3.1, 4.2, 4.4, 5.1, 6.1, 7.1, 7.4, 8.1, 8.4, 8.5, 10.1, 16.	Correction d'erreurs et précisions sur certains tableaux et exigences. Pas d'ajout, ni suppression d'exigences. <i>Minor mistake corrections and accuracy improvement on some tables and requirements. No additional or removed requirements.</i> Tableaux / <i>Table</i> : 2, 3 + 10. Exigences / <i>Requirements</i> : 4.2a, 5.1.2a, 6.1a, 7.1.3b, 7.4b, 8.1a, 8.1c, 8.1e, 8.4.3a, 8.5.1.2d, 8.5.1.3d, 10.1a + 16.	SQAG (Synergie Qualité Achats Groupe / Group Quality Purchasing Committee)
8	03/12/2020 12/03/2020	Tous <i>All</i>	Révision majeure avec prise en compte des retours d'expérience et des nouvelles exigences des clients et Autorités. Clarification de certaines exigences existantes. <i>Major updating with integration of experience feedbacks and new customer / regulation requirements. Clarification of various existing requirements.</i>	SQAG (Synergie Qualité Achats Groupe / Group Quality Purchasing Committee)
9	16/03/202	4.4	Correction d'erreurs dans la partie anglaise de ces deux paragraphes. Le marquage des	SQAG

	16/03/202	8.2.2	évolutions de la version 8 a été conservé. <i>Some errors corrected in the English version of these two sections. The highlight of edition 8 evolutions is maintained.</i>	
10	03/16/2022	ALL	Déclassification du document Declassificaton of the document	